

VIJESTI

SINDIKAT
ŽELJEZNIČARA
HRVATSKE



RAILWAY WORKERS'
TRADE UNION OF
CROATIA



**FAIR
TRANSPORT
DA!**



Potpuni i ti!

Hoćemo Pravednost u sektoru prijevoza u Europi!

Skupina europskih građana, radnika u prijevozu i članova sindikata pokrenula je novu Europsku građansku inicijativu pod nazivom "Pravednost u sektoru prijevoza u Europi – jednako postupanje prema svim radnicima u sektoru prijevoza" kojom traži od Komisije da predloži mjere za osiguranje pravedne konkurentnosti u prijevozu te jamčenje jednakog tretmana radnika.

Dokle god ne možemo poslati jabuku, par cipela ili sebe putem e-maila, trebamo milijune transportnih radnika koji povezuju Europu. No, uvjeti rada u prijevoznom sektoru Europe izloženi su utrci prema dnu i nepoštenoj poslovnoj praksi od strane nekih tvrtki, uzrokujući neprihvatljive uvjete za radnike.

Prakse socijalnog dumpinga imaju stvarne i strašne posljedice, ne samo za same radnike, već i za poduzeća koja žele biti konkurentna na temelju kvalitete usluge, a ne na pogoršanju radnih uvjeta. Pravednost u prijevozu čine pravedni radni uvjeti, pravedna konkurentnost te sigurnost za potrošače i putnike.

Pravedan prijevoz koristi svima nama. Trebamo vašu podršku u pozivu za bolje zakonodavstvo i provedbu propisa u Europi.

Učinite stvari boljima. Potpišite se za Pošten prijevoz.

Inicijativa za poboljšanje radnih uvjeta kao i osiguranje poštenog tržišnog natjecanja u svim granama transporta - inzistiramo na poštenim plaćama, boljim uvjetima rada, socijalnim pravima, izbjegavanju nelojalne konkurenциje.

Do 14. rujna 2016. godine Odbor građana i njihovi partneri prikupit će širom Europe najmanje jedan milijun potpisa, jer toliko traži Europska komisija.

U Hrvatskoj treba biti prikupljeno najmanje 8250 potpisa. Ako još niste potpisali za Pošten prijevoz, možete to učiniti na linku: www.fairtransporteurope.eu ili se upišite na obrazac liste kod svog sindikalnog povjerenika.

Pozovi prijatelje

da potpišu za **Pravednost u sektoru prijevoza u Europi**



www.FairTransportEurope.eu

SADRŽAJ

Vijesti

IZ HŽ INFRASTRUKTURE 4

- ŠŽH se ne slaže s prijedlogom Odluke o pripravnosti i pozivanju na rad radnika izvan radnog vremena 4
- Nezadovoljavajući uvjeti rada na Postavnici Sisak 5
- Razgovor s povodom - odvjetnica Tamara Ilić 6
- Postupak izrade pravilnika bez sudjelovanja radnika 7

IZ HŽ CARGA 8

- Radnicima HŽ Carga pred Uskrs Uprava "servirala" još jedno iznenađenje 8
- "Sporni" kriteriji iz članka 73. Kolektivnog ugovora HŽ Carga i dalje "sporni" 8
- Vlada obaviještena o postupanju Uprave na štetu HŽ Carga 8
- Odlukom suda radnici HŽ Carga vraćaju se na posao 9
- Nedostaje izvršitelja za

poslove manevriranja i organizaciju sastavljanja i rastavljanja vlakova 10

- Objavljen pravilnik o osobnim zaštitnim sredstvima i opremi HŽ Carga d.o.o. 10
- Poništeni izvanredni izbori za radničko vijeće u HŽ Cargu provedeni na inicijativu Sindikata strojovođa Hrvatske s partnerima 11

IZ HŽ PUTNIČKOG 12

- Prijedlog Poslodavca za izmjenu Kolektivnog ugovora u HŽ PP nije prihvatljiv 12
- Odgovor pregovarčkog odbora sindikata na prijedlog poslodavca 12
- Je li HŽ Putnički prijevoz susretljiv prema putujućem svijetu 14
- biti ili ne biti 18

VIJESTI 21

- Pismo Vladi RH 21
- Radni sastanak među prvim projektnim aktivnostima 22

- Završen ciklus radionica u sklopu projekta 23

- ### Međunarodna suradnja
- Međunarodna konferencija žena ETF 24
 - Kvaliteta javne službe, garancija socijalne države u EU 25

Vijesti iz podružnica

- Održani redoviti izbori u podružnici Koprivnica 26
- U Virovitici izabrano povjereništvo podružnice i glavni povjerenici 26
- Provedeni izbori u podružnici Zabok 26
- Redoviti izbori u podružnici TPVV Varaždin 26
- Redoviti izbori u podružnici SŽH Varaždin 27
- Održani izbori u Podružnici Osijek 27
- Izabran glavni povjerenik i povjereništvo podružnice Pula 27
- Izbori u podružnici Slavonski Brod 28
- Izbori u podružnici Sisak 28

- Izbori u podružnici Vinkovci 29

- Završeni izbori u podružnici Novska 29
- Rezultati izbora održanih 21.03. 2016. u podružnici SŽH Knin 30
- Provedeni izbori u splitskoj podružnici 30
- Izbori u podružnici Zagreb Ranžirni kolodvor 31

- Izabrano novo povjerenstvo Zagreb Glavnog kolodvora 31
- Novi SS uređaj na kolodvoru Okučani 32
- Dan žena na sajmu cvijeća u Italiji 33

- Međunarodni dan žena tradicionalno obilježen u podružnici SŽH Vinkovci 33
- Vijesti iz sekcija

- To će pokloniti sebi 34
- Članice Sekcija žena SŽH zajedno na Sonjin dan 35
- Zanimljivosti

 - Riblja filozofija 36
 - Razgovor s gospodinom Jovom Ačimovićem 38

LIST VIJESTI ŠŽH

Izlazi kvartalno

IZDAVAČ

Sindikat željezničara Hrvatske

ZA IZDAVAČA

Zoran Maršić, predsjednik SŽH

UREĐNICA

Katarina Mindum

ADRESA

Trg Francuske Republike 13, 10000
Zagreb

TELEFONI

01/370 75 81 Žat: 855/ 35 29

FAX

01/370 24 24

E-MAIL

szh@szh.hr

GRAFIČKO OBLIKOVANJE I TISAK

5. BOJA

■ IZ HŽ INFRASTRUKTURE

SŽH se ne slaže s prijedlogom Odluke o pripravnosti i pozivanju na rad radnika izvan radnog vremena

S obzirom na to da nismo bili zadovoljni na koji način Uprava planira promjeniti Odluku o pripravnosti i pozivanju na rad radnika izvan radnog vremena, koristili smo se člankom 150. Zakona o radu za dodatnu raspravu prije nego smo dali svoje mišljenje.

Nakon održane dodatne rasprave o prijedlogu navedene odluke i dalje smo ostali pri stavu da ona nije u skladu sa Zakonom o radu, konkretno s člankom 60. stavak 3. u kojem je navedeno da se vrijeme pripravnosti i visina naknade uređuje ugovorom o radu ili kolektivnim ugovorom. U HŽ Infrastrukturi to je uređeno kolektivnim ugovorom u članku 166. stavak 1: "Radnicima kojima je određena pripravnost kod kuće, za ostvarene sate pripravnosti pripada naknada plaće u postotku od isplaćene prosječne plaće radniku u Društvu, isplaćene u proteklom mjesecu, i to 15%."

Što se tiče izjave koju bi trebalo potpisati radnici koje bi se pozivalo na rad izvan radnog vremena, mislimo da se u ovom slučaju poslodavac koristi pozicijom jačeg, što također nije u skladu sa zakonom. U predmetnoj Odluci stoji da će radnici izjave potpisivati »dobrovoljno« što se nikako ne može sa sigurnošću tvrditi. Stava smo da i ako prođe ovakva Odluka, s kojom se ne slažemo, da bi u njoj trebalo navesti da radnici koji ne potpišu izjavu nikako neće biti

sankcionirani. Provjerili smo i s pravnicima da ako radnici i potpišu te izjave o pozivanju na rad izvan radnog vremena i dalje su u pripravnosti, te će moći podnijeti Zahtjev za zaštitu prava za neisplaćenu pripravnost.

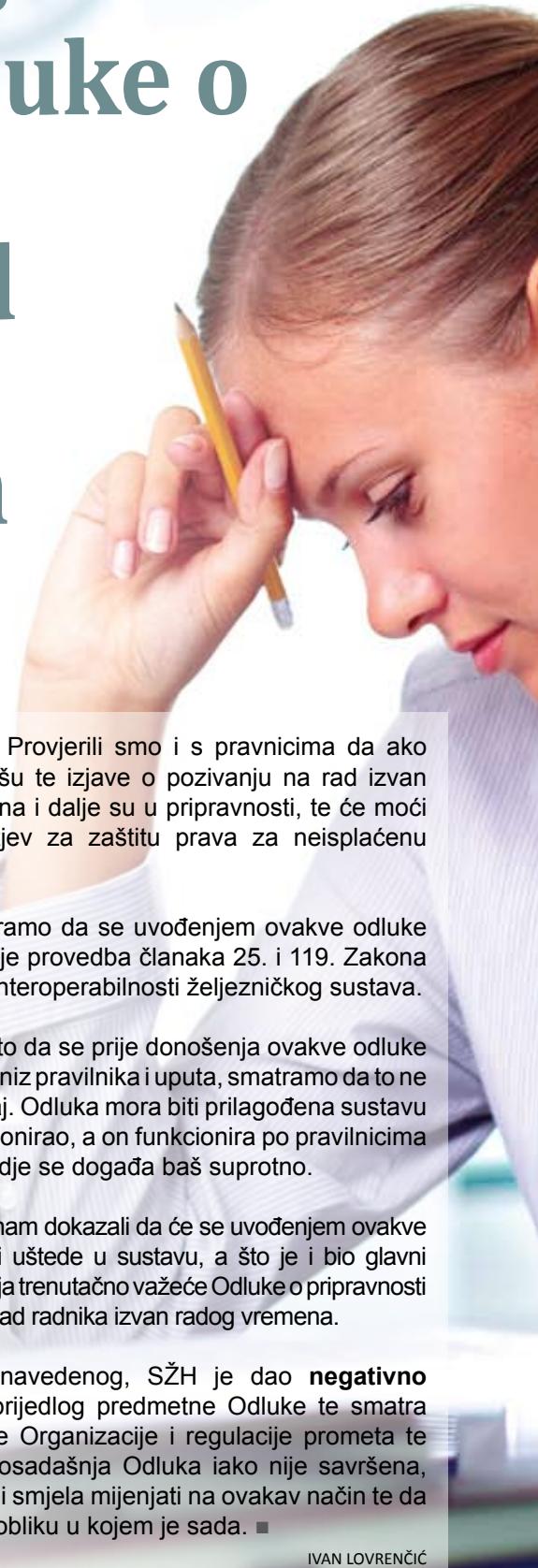
Također smatramo da se uvođenjem ovakve odluke dovodi u pitanje provedba članaka 25. i 119. Zakona o sigurnosti i interoperabilnosti željezničkog sustava.

S obzirom na to da se prije donošenja ovakve odluke mora mijenjati niz pravilnika i uputa, smatramo da to ne smije biti slučaj. Odluka mora biti prilagođena sustavu da bi on funkcionirao, a on funkcionira po pravilnicima i uputama. Ovdje se događa baš suprotno.

Isto tako, nisu nam dokazali da će se uvođenjem ovakve odluke ostvariti uštede u sustavu, a što je i bio glavni razlog mijenjanja trenutačno važeće Odluke o pripravnosti i pozivanju na rad radnika izvan radnog vremena.

Zbog svega navedenog, SŽH je dao **negativno** mišljenje na prijedlog predmetne Odluke te smatra da, što se tiče Organizacije i regulacije prometa te Informatike, dosadašnja Odluka iako nije savršena, nikako se ne bi smjela mijenjati na ovakav način te da treba ostati u obliku u kojem je sada. ■

IVAN LOVRENČIĆ



Nezadovoljavajući uvjeti rada na Postavnici Sisak

Zbog nezadovoljavajućih uvjeta rada na Postavnici Sisak, nakon niza uzaludnih poziva Poslodavcu da nešto poduzme, preostao nam je samo poziv Inspekciji zaštite na radu.

Prijava Inspekcije zaštite na radu učinjena je zbog dovođenja u pitanje zdravlja radnika – prometnika vlakova koji rade na postavnici – i to neprekidno tijekom 24 sata na regulaciji prometa vlakova.

Prijavljeni nedostaci:

Budući da je riječ o prostoru koji je u ljetnom periodu izložen visokim temperaturama, potrebno je hitno ugraditi odgovarajući klima-uređaj. Trenutačni klima-uređaj ugrađen je 2015. godine i riječ je o starom uređaju koji je nedovoljne snage i već duže vrijeme u kvaru.

Staklene stijene koje su uokvirene metalom mjestimično su toliko korodirale da izgledaju trulo i ne pružaju adekvatnu zaštitu.

Na stropu su vidljivi tragovi curenja kišnice s krova koja se slijeva po instalacijama.

U čajnoj kuhinji ispod prozora je velika rupa kroz koju ulazi vjetar i hladnoća, a i postoji mogućnost da cijeli prozor ispadne van s obzirom na to da je sve ispod trulo.

Oplata stijene kojom je obložena postavnica u lošem je stanju, u kupaonici je vanjska oplata popucala na rubovima pa postoji opasnost da otpadne i eventualno da netko strada – radnik na postavnici ili osoblje što prolazi ispod postavnice.

Iskreno se nadamo da će se nakon nalaza Inspekcije zaštite na radu nedostaci otkloniti, na zadovoljstvo svih radnika kolodvora Sisak. ■

HASAN DIZDAREVIĆ



Razgovor s povodom - odvjetnica

RAZGOVARAO: ZORAN MARŠIĆ



Presude u korist članova Sindikata željezničara Hrvatske, radnika HŽ Infrastrukture

Svi sudovi dužni su provoditi odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske.

Budući da su odluke Ustavnog suda obvezujuće i za sve sudove u Republici Hrvatskoj, nije za očekivati da bi Vrhovni sud RH pri odlučivanju o revizijama sudio suprotno stavu Ustavnog suda. — Tamara Ilić, odvjetnica SŽH

Konačno, nakon niza problema s kojima smo se susretali u postupcima koje su pokrenuli naši članovi, radnici HŽ Infrastrukture, tražeći svojih 6 % uvećanja plaće iz 2011. godine koje im pripada, počeli su dobivati pravomoćne presude. Također nakon dugotrajnog postupka Ustavni sud Republike Hrvatske donio je presudu u korist radnika. Kako je tekao cijeli postupak i s kojim problemima smo se susretali na putu od pokretanja do dobivanja pravomoćnih presuda razgovarali smo s Tamarom Ilić – odvjetnicom Sindikata željezničara Hrvatske.

KOLIKO DUGO ZASTUPATE ČLANOVE SINDIKATA ŽELJEZNIČARA HRVATSKE?

Članove Sindikata željezničara Hrvatske, kao i Sindikat željezničara Hrvatske zastupam već više od 10 godina.

Kako biste opisali odvjetničkim rječnikom bitku za dobivanjem pravomoćnih presuda u korist radnika HŽ Infrastrukture u postupku potraživanja povećanja plaće od 6 % za 2011. godinu na temelju Kolektivnog ugovora HŽ Infrastrukture d.o.o.?

Pravni put bio je dugačak i u jednom trenutku vrlo neizvjestan. Naime, iako su prvostupanjski sudovi u početku donosili presude u korist radnika, Županijski sud u Zagrebu

kao drugostupanjski sud, na svojoj je sjednici zauzeo jednoglasni stav da su potraživanja radnika neosnovana. Na temelju tog stava donesena je prva pravomoćna presuda Županijskog suda u Zagrebu kojom je odbijen tužbeni zahtjev radnika. Bila sam primorana podnijeti ustanovnu tužbu Ustavnom судu Republike Hrvatske u ime radnika, a koju je Ustavni sud i usvojio. Iz obrazloženja odluke zaključuje se da tužitelju pripada razlika plaće od 6 %. U tom razdoblju počele su dolaziti i prve pravomoćne presude Županijskog suda u Zagrebu kojima je u potpunosti promijenjen dotadašnji stav te se tužbe radnika usvajaju.

KOLIKO TRAJE SVAKI POJEDINI POSTUPAK?

Trajanje postupka ovisi o svakom pojedinom predmetu. Međutim, postupci su se značajno skratili nakon donošenja ustavne odluke jer je sada zauzeto jasno pravno stajalište.

JE LI SVE ISLO PO ZAMIŠLJENOM PLANU?

Kako sam i prethodno navela – nije, ali sam u ime mojih stranaka uspjela dokazati sudu da je pravni stav radnika utemeljen na zakonu i kolektivnom ugovoru te da im pripada pravo na povećanje plaće od 6 % za 2011.

KOLIKO JE BIO ZAHTJEVAN OVAJ POSTUPAK?

Postupak je bio vrlo zahtjevan jer je zapravo okončan tek na Ustavnom sudu Republike Hrvatske.

**EVO, NAKON DUGOTRAJNIH
POSTUPAKA ČLANOVI SINDIKATA
ŽELJEZNIČARA HRVATSKE
KOJE VI ZASTUPATE DOBIVAJU
NOVČANE IZNOSNE NA SVOJE
RAČUNE. S OBZIROM NA TO DA
HŽ INFRASTRUKTURA ULAŽE
ZAHTJEVE ZA REVIZIJOM
VRHOVNOM SUDU RH, PO VAŠEM
MIŠLJENJU JE LI MOGUĆA
SITUACIJA DA ĆE RADNICI KOJI
SU DOBILI NOVAC TAJ ISTI NOVAC
MORATI I VRAĆATI? ►**

Tamara Ilić

► Budući da su odluke Ustavnog suda obvezujuće i za sve sudove u Republici Hrvatskoj, nije za očekivati da bi Vrhovni sud RH pri odlučivanju o revizijama sudio suprotno stavu Ustavnog suda.

MOGU LI RADNICI I DANAS POKRENUTI POSTUPAK PRED SUDOM S OSNOVOM POTRAŽIVANJA POVEĆANJA PLAĆE OD 6 % ZA 2011. GODINU?

Da, radnici još uvijek mogu podnijeti tužbe radi isplate razlike plaće od 6 %, a koje još nisu podnijeli.

Naime, 7. kolovoza 2014. stupio je na snagu novi Zakon o radu kojim je propisano da potraživanja iz radnog odnosa zastarjevaju za pet godina ako tim ili drugim zakonima nije drukčije određeno. Istim zakonom je propisano da se odredbe o zastari neće primjenjivati na potraživanja iz radnog odnosa radnika kojima je rok zastare od tri godine istekao prije stupanja na snagu zakona.

Sukladno navedenome, budući da su do 7. kolovoza 2014. zastarjela potraživanja razlike plaće za razdoblje od siječnja do lipnja 2011., tužbe se mogu podnijeti samo za razdoblje od srpnja do prosinca 2011.

AKO MOŽETE, JOŠ JEDNOM OPIŠITE ZNAČENJE PRESUDE USTAVNOG SUDA U OVOM SLUČAJU?

Na temelju Ustavnog zakona o Ustavnom sudu Republike Hrvatske sve odluke Ustavnog suda obvezatne su i dužna ih je poštivati svaka fizička i pravna osoba te su sva tijela državne vlasti dužna u okviru svoga ustavnog i zakonskog djelokruga provoditi odluke Ustavnog suda.

Dakle, svi sudovi su dužni provoditi odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske. ■

■ ZNR HŽ INFRASTRUKTURA POSTUPAK IZRade PRAVILNIKA BEZ SUDJELOVANJA RADNIKA

Odlukom Uprave HŽ Infrastrukture od 1. veljače 2016. pokreće se postupak izrade svih pravilnika vezanih uz službenu, zaštitnu i radnu odjeću i obuću te osobna zaštitna sredstva. Umjesto dosadašnjeg pravilnika o službenoj odjeći i osobnim zaštitnim sredstvima, Uprava nalaže izradu sljedećih pravilnika:

- Pravilnika o službenoj odjeći i obući za izvršne radnike prometne djelatnosti HŽ Infrastrukture d.o.o.
- Pravilnika o službenoj odjeći i obući čuvarske službe HŽ Infrastrukture d.o.o.
- Pravilnika o radnoj odjeći i obući, osobnim zaštitnim sredstvima i opremi HŽ Infrastrukture d.o.o.

Odlukom Uprave HŽ Infrastrukture o imenovanju Povjerenstva za praćenje i primjenu Pravilnika o radnoj odjeći i obući, osobnim zaštitnim sredstvima i opremi, Uprava je jednostranom odlukom onemogućila predstavnicima radnika da sudjeluju u izradi navedenih pravilnika.

Prvo smo na savjetovanje dobili Prijedlog pravilnika o radnoj odjeći i obući, osobnim zaštitnim sredstvima i opremi HŽ Infrastrukture d.o.o. te smo na nj uputili primjedbe i prijedloge, koji su većinom odbijeni bez dodatnog obrazloženja. Poslodavac je konačnu verziju Pravilnika objavio u Službenom vjesniku broj 2 od 16. svibnja 2016. a u primjeni je osmog dana od objavljanja.

Zasad smo na savjetovanje dobili prijedlog Pravilnika o radnoj odjeći i obući, osobnim zaštitnim sredstvima i opremi HŽ Infrastrukture d.o.o. te smo na nj uputili primjedbe i prijedloge, koji su većinom odbijeni bez dodatnog obrazloženja.

Prijedlog Pravilnika o službenoj odjeći i obući za izvršne radnike prometne djelatnosti HŽ Infrastrukture d.o.o. poslan nam je već drugi put na savjetovanje, dani su primjedbe i prijedlozi te se nadamo da će ovaj put biti prihvaćeni i da će pravilnik biti pušten u primjenu, da ne bi došlo do dodatnog kašnjenja isporuke službene odjeće i obuće.

Također smo na savjetovanje dobili i Pravilnik o zaštiti na radu za HŽ Infrastrukturu d.o.o., na koji smo uputili primjedbe i prijedloge te je s predstvincima Poslodavca održan sastanak na kojem se raspravljalo o njima no zasad nemamo informaciju kada će pravilnik biti pušten u primjenu i koja će biti njegova konačna verzija.

Prijedlog pravilnika o službenoj odjeći i obući čuvarske službe HŽ Infrastrukture d.o.o. zasad nismo dobili na savjetovanje ■

ZDENKO ŠARČEVIC

■ IZ HŽ CARGA

Radnicima HŽ Carga pred Uskrs Uprava "servirala" još jedno iznenadnje

Radnici HŽ Carga u statusu "bez rasporeda 02/2016"

Na obračunskim listama za plaću HŽ Carga za veljaču 2016. u rubrici: status posao, pojedini radnici umjesto

dosadašnjeg statusa radnog mješta dobili su status "bez rasporeda 02/2016".

Uprava HŽ Carga i dalje provodi aktivnosti po Pravilniku o organizaciji i I. izmjenama i dopunama Pravilnika o organizaciji (Sl. vj. br.: 8/2015. i 2/2016) koji su donijeli u savjetovanju s nezakonito izabranim radničkim vijećem na izvanrednim izborima koji je proveo Sindikat strojovođa Hrvatske sa svojim partnerima.

Glavno radničko vijeće se putem opunomočenika obratilo Poslodavcu dopisom od 22. ožujka 2016. i pozvalo

Upravu da prekine sve aktivnosti koje su važne za položaj radnika, sukladno članku 150. Zakona o radu, jer se nisu savjetovali s legalno i zakonito izabranim radničkim vijećima i Glavnim radničkim vijećem.

Također smo ih pozvali da stave izvan snage sve odluke koje su donesene u savjetovanju s nezakonitim RV-om te da se o svim pitanjima važnim za položaj radnika savjetuju i pregovaraju upravo s legalno izabranim radničkim vijećem, a ne radničkim vijećem čiji su izbori već dva put poništeni putem suda. ■

ŽELIMIR HALIĆ
PREDSEDJEDNIK GRV-A

"Sporni" kriteriji iz članka 73. Kolektivnog ugovora HŽ Carga i dalje "sporni"

Županijski sud u Zagrebu 27. listopada 2015. ukinuo je presudu Općinskoga radnog suda u Zagrebu od 23. ožujka 2015. i predmet vratio istom sudu na ponovno suđenje.

Sindikat željezničara Hrvatske i Sindikat hrvatskih željezničara koje zastupa opunomoćena odvjetnica Tamara Ilić podnijeli su žalbu protiv presude Općinskoga radnog suda u Zagrebu u svezi utvrđivanja ništetnosti odredbi čl. 73. Kolektivnog ugovora sklopljenog 5. veljače 2014. između HŽ Carga i Sindikata strojovođa Hrvatske. Žalba je osnovana i predmet je vraćen istom sudu na ponovno suđenje. Prvo ročište je zakazano za 9. lipnja 2016. ■

ŽELIMIR HALIĆ

Vlada obaviještena o postupanju Uprave na štetu HŽ Carga

U više navrata upozoravali smo Upravu HŽ Carga na štetno postupanje.

Zajedno sa Sindikatom hrvatskih željezničara uputili smo još jedan dopis 22. ožujka 2016. i jasnim potkrijepljenim činjenicama upozorili ih da je njihovo provođenje aktivnosti po Pravilniku o organizaciji HŽ Carga od 25. rujna 2015. (Sl. vjesnik br. 8), kao i Pravilniku o I. izmjenama i dopunama Pravilnika o organizaciji (Sl. vjesnik br. 2) iz 2016., nezakonito i prouzročiti će štetu Društvu.

SŽH, SHŽ i Glavno radničko vijeće podijelili su tužbu zbog ništetnosti donesenih odluka i akata društva HŽ Cargo, Pravilnika o radu, Pravilnika o organizaciji i drugih odluka koje su donijeli uz savjetovanje s nezakonito izabranim radničkim vijećem Sindikata strojovođa Hrvatske i njegovih partnera SSHŽC-a i STPVV-a.

Tražili smo od Uprave da prekinu aktivnosti oko utvrđivanja statusa radnika "bez rasporeda 02/2016", odnosno utvrđivanja kolektivnog viška.

O mogućim štetnim posljedicama obavijestili smo Vladu RH, predsjednika Tihomira Oreškovića, podpredsjednike Tomislava Karamarka i Božu Petrova te resornog ministra Olega Butkovića. ■

ŽELIMIR HALIĆ

Odlukom suda radnici HŽ Carga vraćaju se na posao

**Josip Fulir, rukovatelj
manevrom, Zagreb
Zapadni**

Presudom je poništena Oduka o otkazu radniku od 3. rujna 2014. i radnik je vraćen na posao. Na radnom mjestu radnika došlo je do smanjenja broja izvršitelja, a tehnološkim je viškom proglašen jer je navodno ostvario manje godina staža u odnosu na druge radnike njegove organizacijske jedinice (PC Zagreb, Zapadni kolodvor). Međutim, činjenica je da je Poslodavac postupio suprotno čl. 115. st. 2. Zakona o radu te da nije pravilno utvrdio niti poštovao utvrđene kriterije pri odabiru koje će radnike proglašiti tehnološkim viškom i otkazati im ugovore o radu.

Konkretno, radnik ima u odnosu na druge radnike njegove organizacijske jedinice najviše ostvarenoga radnog staža kod Poslodavca.

Radnik je u mjesecu ožujku 2016. vraćen na posao.

Pravnici NHS-a Ana Palm - Jelečanin i Domaškoj Rebić iz Regionalnog ureda Zagreb, uspjeli su i ovaj slučaj privesti kraju na zadovoljstvo radnika. ■

ŽELIMIR HALIĆ

**Rajko Nižić, transportni
skladištar, Ploče**

Županijski, drugostupanjski sud u Dubrovniku 18. studenoga 2015. utvrdio je da Odluka o poslovno uvjetovanom otkazu nije dopuštena i da radni odnos radniku Rajku Nižiću nije prestao. Također se tuženiku HŽ Cargo nalaže da radniku isplati neisplaćene plaće počevši od dana prestanka radnog odnosa pa do povratka na posao, s pripadajućom zakonskom zateznom kamatom. Poslodavca se obvezuje radnika vratiti na odgovarajuće poslove.

Sud je utvrdio da radnik posjeduje odgovarajuću potrebnu stručnu spremu za radno mjesto, dakle novoformirano mjesto transportnog komercijalista, SSS – tehničkog smjera. Osim toga, uvažio je i činjenicu da ima 35 godina radnog staža, nezaposlenu suprugu, šestero djece, od kojih troje živi s njim, a jedno pohađa srednju školu te da ne ispunjava uvjete za mirovinu.

Iako je radniku ukinuto radno mjesto (transportnog skladištara), sud je u obzir uzeo sve naveđeno, poništo Odluku o poslovno uvjetovanom otkazu i radnik je početkom 2016. godine vraćen na posao.

Slučaj je vodila Jelka Kljaković – Gašpić, pravničica regionalnog ureda NHS Split.

Pravnica NHS regionalnog ureda Osijek Silvija Kotarac uspjela je u sporovima, te je radnicima:

- Davoru Tadiću – priznat tužbeni zahtjev te je vraćen na rad
- Dragutinu Bogoviću – priznat tužbeni zahtjev te je vraćen na rad
- Ivanu Vidakoviću – priznat tužbeni zahtjev te je vraćen na rad
- Marinu Ivokoviću – zaključena nagodba
- Željku Toliću – donesena pravomoćna presuda u korist tužitelja, bez žalbe, vraćen je na rad
- Ivanu Brnadiću – donesena pravomoćna presuda u korist tužitelja, bez žalbe, vraćen je na rad.

Za desetak radnika su nakon prvostupanjskih presuda podnesene žalbe, što od strane HŽ Carga, što od strane radnika.

Interesantno je spomenuti da smo imali i slučaj gdje se radnik odbio vratiti na rad po presudi koja je bila u njegovu korist, a nekoliko radnika je s Poslodavcem zaključilo nagodbu i više ne rade.

Na području Istoka vodi se najviše sporova kod poslovno uvjetovanih otkaza iz 2014. godine, a u slučaju jednog radnika izjavili smo reviziju Vrhovnom sudu. ■

ŽELIMIR HALIĆ

Nedostaje izvršitelja za poslove manevriranja i organizaciju sastavljanja i rastavljanja vlakova

Zbog činjenice da u kolodvorima Karlovac, Slavonski Brod i Zagreb Zapadni kolodvor nedostaje izvršitelja za poslove manevriranja i organizaciju sastavljanja i rastavljanja vlakova obratili smo se Upravi 22. veljače 2016. dopisom i zatražili da žurno osigura dostatan broj izvršitelja na teretnim kolodvorima za izvršavanje tehnološkog procesa rada.

Izmjenama i dopunama Pravilnika o organizaciji društva HŽ Cargo d.o.o. od 25. siječnja 2016. godine, Službeni vjesnik broj 2, Uprava nije obuhvatila organizacijske promjene koje su nastale izbjegavanjem ranžiranja vlakova u Zagreb Ranžirnom kolodvoru. Naime, prema Iz-

vješću o mreži taj kolodvor ima primarnu funkciju formiranja i rastavljanja vlakova na željezničkoj mreži RH. Poslovi manevriranja i organizacija sastavljanja i rastavljanja teretnih vlakova obavljaju se u kolodvorima Karlovac, Slavonski Brod i Zagreb Zapadni koji kapacitetom i tehnološki ne zadovoljavaju tražene uvjete za takvu vrstu rada, što otežava rad osoblju HŽ Carga, a time opada i kvaliteta rada te se ujedno ugrožava sigurnost izvršnog osoblja i povećava mogućnost oštećivanja sredstava za rad i tereta. Taj nedostatak izvršitelja sve više dolazi do izražaja kroz odrađene prekovremene sate, što je dokaz da broj

izvršitelja u navedenim kolodvorima i kod određenih radnih mesta nedostaje.

U regionalnom području Centar, Kolodvor Zagreb Zapadni – teretni kolodvor kroz primjenu postojeće organizacije i sistematizacije kontinuirano se na radnim mjestima vlakovođa, rukovatelj manevre i manevrista ostvaruje od 250 do 280 prekovremenih sati što nedvojbeno ukazuje na nedostatak izvršitelja na tim radnim mjestima.

Slična je situacija i u Slavonskom Brodu. Naime na tome je kolodvoru tijekom rujna, listopada i studenoga 2015. godine prerađeno preko 30 000 teretnih vagona, odnosno 332 vagona dnevno.

Samo u siječnju 2016. godine izvršni radnici navedenih zanimanja ostvarili su oko 250 prekovremenih sati.

U Karlovcu je potrebno korigirati broj radnika koji obavljaju poslove ranžiranja vlakova u kolodvoru, a pokreću i industrijske vlakove za kolodvore Mahićno, Jastrebarsko i Dugu Resu.

Dopis kojim se traži žurno osiguravanje neophodnog broja izvršitelja u teretnim kolodvorima za omogućavanje izvršavanja poslova u skladu s tehnološkim procesima rada i zakonskim odredbama poslala su Upravi dva partnerska sindikata. ■

ŽELIMIR HALIĆ

OBJAVLJEN PRAVILNIK O OSOBNIM ZAŠTITNIM SREDSTVIMA I OPREMI HŽ Carga d.o.o.

U Službenom vjesniku HŽ Cargo d.o.o. broj 4, konačno je objavljen Pravilnik o osobnim zaštitnim sredstvima i opremi HŽ Cargo d.o.o. S kolegama iz drugih sindikata, kao i s predstavnicima Poslodavca te stručnih službi, imao sam čast sudjelovati u izradi prijedloga tog pravilnika. Dali smo sve od sebe kako bi taj Pravilnik izgledao što bolje i bio što jednostavniji za korištenje, s jednim ciljem na umu: što boljom zaštitom radnika pri obavljanju svakodnevnih radnih zadataka.

Naravno, o konačnom izgledu Pravilnika, kao i njegovih priloga, odluku ipak donosi Uprava društva, tako da ipak nisu mogle biti uvrštene sve ideje koje su bile iznesene u prijedlogu. Iskreno se nadam da su razlozi za to samo ekonomiske i tehničke prirode. Iako sam težio u svojim prijedlozima što većoj uniformnosti u svrhu pojednostavljenja postupka nabave OZS-a i opreme, kao i stvaranju prepoznatljivog identiteta i imidža tvrtke, ipak su uočljive neke razlike kod opremljenosti radnika određenih službi. Smatram da to i nije neka velika smetnja tako dugo dok sredstva koja radnik zadužuje odgovaraju potrebama zaštite radnika u najvećoj mogućoj mjeri.

Veliki zadatak sada je pred Službom nabave da se što prije prilagodi novom Pravilniku te osigura sve potrebno kako ni jednom radniku ne bi nedostajalo zaštitnih sredstava. Trenutačno je na području RP Centar veliki problem opremljenost zaštitnom obućom u strukturi pregledača vagona, te odjećom i opremom za transportne komercijaliste.

U Službenom vjesniku broj 5 iz 2016. godine objavljene su tablice s popisom zaštitne odjeće i opreme kojom radnik treba biti zadužen. Preporučujemo radnicima da provjere popis za svoje radno mjesto, te od nadređenog radnika zahtijevaju da ih se opremi sukladno Pravilniku. Službeni vjesnik je dostupan na portalu HŽ Carga, a radnici koji nemaju pristup, neka traže od svog voditelja da im izlista popis.

Također apeliram na radnike da se koriste propisanim zaštitnim sredstvima i opremom bez izuzetaka te o nedostacima, manjku ili neispravnosti osobne zaštitne odjeće i opreme, kao i o uočenim opasnostima i nedostacima na radnom mjestu, redovito i pravovremeno izvještavaju svoje nadređene, kako bi ovi mogli reagirati radi otklanjanja nepravilnosti. Isto tako, nemojte se ustručavati nazvati svojeg povjerenika zaštite na radu, te ga izvijestiti o problemu. Pokušat ćemo zajedno utjecati na otklanjanje problema, jer smatram da niti Upravi niti radnicima nisu u interesu brojne ozljede na radu, bolovanja i druge štete koje mogu nastati ako se ne pridržavamo pravila.

Meni osobno, može se obratiti svaki radnik RP Centra, bez obzira na službu u kojoj radi, na telefon 099-8124-633 ili VPN 33230 (žat 633230) ili na e-adresu negovecivan99@gmail.com, s problemom koji se pojavi, pa ćemo ga zajedno pokušati riješiti.

Javite se, a do tada, ostanite zdravi! ■

IVAN NEGOVEC
POVJERENIK ZNR RP CENTAR

Poništeni izvanredni izbori za radničko vijeće u HŽ Cargu provedeni na inicijativu Sindikata strojovođa Hrvatske s partnerima

Županijski sud u Zagrebu 16. veljače 2016. godine donio je nepravomoćnu presudu i poništo izvanredne izbore za radničko vijeće u HŽ Cargu d.o.o. koji su održani 13. i 14. studenoga 2015. godine te mu zabranio rad.

Tužbu su podnijeli SINDIKAT ŽELJEZNIČARA HRVATSKE I SINDIKAT HRVATSKIH ŽELJEZNIČARA.

Do sada su već pravomoćnom sudskom odlukom br.: P-10/15 od 15. lipnja 2015. koju je potvrdio i Vrhovni sud, poništeni paralelni izbori za radničko vijeće koje je pokrenuo Sindikat strojovođa s partnerima.

Premda je pokrenuta tužba za poništanjem izvanrednih izbora za radničko vijeće HŽ Carga d.o.o. održanih 13. – 14. studenoga 2015. godine i Županijski sud donio nepravomoćnu presudu i rješenje kojim ih poništava, Poslodavac se i dalje savjetuje sa spornim radničkim vijećem odbijajući prihvatići legalno radničko vijeće izabrano na izborima održanim od 28. travnja do 8. svibnja 2015. nakon čega je konstituirano Glavno radničko vijeće 26. svibnja 2015. godine.

Poslodavac je uz savjetovanje s nevažećim radničkim vijećem donio sljedeće značajne odluke i dokumente:

- Pravilnik o radu trgovačkog društva HŽ Cargo d.o.o. (Službeni vjesnik br. 6 od 2. srpnja 2015.)
- Pravilnik o organizaciji HŽ Carga d.o.o. (Službeni vjesnik br. 8 od 16. rujna 2015.)
- Odluku o poticajnim mjerama za rješavanje tehnološkog viška u 2015. u HŽ Cargu (od 17. rujna 2015.)
- Pravilnik o I. izmjenama i dopunama Pravilnika o organizaciji HŽ Carga d.o.o. (Službeni vjesnik br. 2 od 25. siječnja 2016.)

<p><i>HŽ GRV</i> 13/15, 19.02.2016. <i>65-112/9 19.02.2016.</i></p> <p>U Zagrebu, 19. veljače 2016. godine</p>	<p>ODVJETNIK Tamara Ilić Jurišićeva 30, Zagreb tel: + 385 1 4812 002 fax: + 385 1 4812 353 gsm: 091 2022 515 tamara.ilic1@zgl-t.com.hr</p> <p>HŽ CARGO d.o.o. Uprava društva Heinzelova 51 10 000 ZAGREB</p>
<p>Poštovani,</p> <p>obraćam Vam se u ime moje stranke Glavnog radničkog vijeća društva HŽ CARGO d.o.o. po punomoći za zastupanje koju Vam dostavljam u prilogu te sam Vas slobodna obavijestiti o sljedećem.</p> <p>Naime, kao što ste vjerojatno i sami upoznati dana 16. veljače 2016. godine Županijski sud u Zagrebu donio je Presudu, posl. br. P-20/15 kojom je ponovno poništo izbore za radničko vijeće pokrenute na inicijativu Sindikata strojovoda Hrvatske, a koji su održani od 13. do 14. studenog 2015. godine.</p> <p>Razlog ponovnog poništanja izbora jest taj što su izbori provedeni za vrijeme trajanja mandata moje stranke, Glavnog radničkog vijeća, čiji legalitet nikada nije osporavan podnošenjem tužbe za poništanje izbora radničkog vijeća. Presliku predmetne Presude dostavljam Vam u prilogu dopisa.</p> <p>Dakle, i iz ove Presude je razvidno da je Glavno radničko vijeće jedino legitimno izabranu radničku vijeću kod poslodavca HŽ CARGO d.o.o. te Vas ovim putem upozoravam na Vaše obvezne propisane prisilnim odredbama Zakona o radu te pozivam da se o svim pitanjima važnim za položaj radnika savjetujete, suodlučujte i pregovarate upravo s legalnim Glavnim radničkim vijećem, a ne nezakonitim radničkim vijećima čiji su izbori poništeni.</p> <p>S poštovanjem,</p> <p>Tamara Ilić, odvjetnik</p> <p><i>Odvjetnik TAMARA ILIĆ Zagreb - Jurišićeva 30</i></p>	

Na temelju tako donesenih odluka i akata Poslodavac izdaje ugovore o radu radnicima, imenuje i razrješava radnike te formira listu potencijalnog viška radnika (radnici bez rasporeda) te je stoga radničko vijeće zatražilo i žurni inspekcijski nadzor i zaustavljanje takvih aktivnosti Poslodavca o kojima se nije savjetovao sukladno Zakonu o radu s jedinim legalno izabranim, nesporним, Glavnim radničkim vijećem. ■

ŽELIMIR HALIĆ

IZ HŽ PUTNIČKOG

Prijedlog Poslodavca za izmjenu Kolektivnog ugovora u HŽ PP nije prihvatljiv

Pregovarački odbor sindikata za kolektivno pregovaranje u HŽ Putničkom prijevozu d.o.o. uputio je odgovor Poslodavcu na njegov prijedlog izmjena Kolektivnog ugovora od 17. svibnja.

U posljednjem prijedlogu izmjena Poslodavac je prihvatio argumente sindikata protiv smanjenja plaće za 3 %. Umjesto toga pokušao je manjak prihoda nadoknaditi uštedom na danima godišnjeg, visini dnevница i sl. Ovim mjerama teret štедnje prelomio bi se na samo jednoj kategoriji radnika. Sindikati su to ocijenili neprihvatljivim.

Prijedlog sindikata priložen je u cijelosti. Sindikati očekuju poziv za nastavak razgovora. ■

FRANJO JULARIĆ

Odgovor pregovarčkog odbora sindikata na prijedlog poslodavca:

S ciljem provođenja postupka restrukturiranja te osiguranja prava radnika i redovnog poslovanja trgovačkog društva HŽ Putnički prijevoz d.o.o., sukladno Zakonu o radu ("Narodne novine" broj 93/14), Konvenciji broj 87, 98 i 111 MOR-a i Zakonu o reprezentativnosti udruge poslodavaca i sindikata (Narodne novine 93/14, 26/15), reprezentativni sindikati koji djeluju u HŽ Putničkom prijevozu d.o.o. (u dalnjem tekstu: sindikati) s pravom na kolektivne pregovore i HŽ Putnički prijevoz d.o.o. (u dalnjem tekstu: poslodavac) sklopili su dana svibnja 2016. godine

III. DODATAK KOLEKTIVNOM UGOVORU HŽ PUTNIČKOG PRIJEVOZA D.O.O.

Članak 1.

Ugovorne strane sporazumno utvrđuju da su dana 31. listopada 2013. sklopile Kolektivni ugovor HŽ Putničkog prijevoza d.o.o. (Sl. vjesnik br. 17/2013), da su dana 21. ožujka 2014. sklopili I. Dodatak Kolektivnom ugovoru HŽ Putničkog prijevoza d.o.o. (Sl. Vjesnik br. 6/2014) te da su dana 7. svibnja 2015. sklopili II. Dodatak Kolektivnom ugovoru HŽ Putničkog prijevoza d.o.o. (Sl. Vjesnik br. 6/2015).

Članak 2.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se za odredbe čl.3. i čl.7. I Dodatka Kolektivnog ugovora HŽ Putničkog prijevoza d.o.o. te za odredbu čl. 303. st. 1. Kolektivnog ugovora HŽ Putničkog prijevoza d.o.o. utvrđuje da se iste nastavljaju primjenjivati i za vremensko razdoblje do 31. prosinca 2017. godine.

Članak 3.

Članak 161. st. 2. i st. 3 mijenja i glasi:
„Maksimalna otpremnina iz stavka 1. ovog članka u 2016. godini ne može iznositi više od 90.000,00 kuna.

Radniku kojem poslodavac otkaže ugovor o radu u 2016. godini uz ponudu izmijenjenog ugovora o radu, a radnik ponudu odbije, ima pravo na 50% pripadajuće otpremnine, a najviše do 45.000,00 kuna.“

Dodaju se stavci 4. i 5.

„Maksimalna otpremnina iz stavka 1. ovog članka u 2017. godini ne može iznositi više od 120.000,00 kuna.

Radniku kojem poslodavac otkaže ugovor o radu u 2016. godini uz ponudu izmijenjenog ugovora o radu, a radnik ponudu odbije, ima pravo na 50% pripadajuće otpremnine, a najviše do 60.000,00 kuna.“

Članak 4.

Neprihvatljivo

čl. 46. i čl. 202. Kolektivnog ugovora brišu se dok se dodaje novi članak koji glasi:

„Radnik ima za svaku kalendarsku godinu pravo na plaćeni godišnji odmor u trajanju od najmanje 20, a najviše 27 radnih dana, uključujući dane godišnjeg odmora koji svakom radniku pripadaju sukladno kriterijima iz čl. 5. i čl. 6. ovog Dodatka Kolektivnom ugovoru.

Malodobni radnik i radnici koji rade na poslovima na kojima, uz primjenu mjera zaštite zdravlja i sigurnosti na radu nije moguće zaštiti od štetnih utjecaja, imaju za svaku kalendarsku godinu pravo na godišnji odmor u trajanju od najmanje 25, a najviše 30 radnih dana, uključujući dane godišnjeg odmora koji svakom radniku pripadaju sukladno kriterijima iz čl. 5. i čl. 6. ovog Dodatka Kolektivnom ugovoru:

Pod pojmom „radni dan“ smatraju se svi dani u tjednu osim subote, nedjelje te

blagdana i neradnih dana utvrđenih Zakonom:

Ništan je sporazum o odricanju prava na godišnji odmor, odnosno o isplati naknade umjesto korištenja godišnjeg odmora.“

Članak 5.

Neprihvatljivo

čl. 47. i čl. 203. Kolektivnog ugovora brišu se dok se dodaje novi članak koji glasi:

„Trajanje godišnjeg odmora utvrđuje se:

- prema uvjetima rada
- prema složenosti poslova
- prema radnom stažu
- prema posebnim socijalnim uvjetima
- prema navršenim godinama starosti.“

Članak 6.

Neprihvatljivo

čl. 48. i čl. 204. Kolektivnog ugovora brišu se dok se dodaje novi članak koji glasi:

„Prema kriterijima iz čl. 5. ovog Dodatka Kolektivnom ugovoru radniku se godišnji odmor uvećava:

a) Prema uvjetima rada:

- rad na radnim mjestima s posebnim uvjetima rada -2 dana;
- noćni rad -1 dan;

b) Složenost poslova:

- I kategorije (jednostavni poslovi NSS i PKV) -1 dan;
- II kategorije (složeni poslovi III. i IV. stupanj) -2 dana;
- III kategorije (poslovi V. stupnja i VŠS) -3 dana;
- IV kategorije (VSS) -4 dana;

c) Radni staž:

- 1-10 godina -1 dan;
- 11-20 godina -2 dana;

- 21-30 godina -3 dana;
- preko 30 godina -4 dana;

d) Posebni socijalni uvjeti:

- majka za svako dijete do 7 godina starosti -1 dan;
- samohrani roditelj s jednim djetetom do 15 godina starosti -2 dana;
- samohrani roditelj s dvoje ili više djece do 15 godina starosti -3 dana;
- invalidi -3 dana;
- roditelj hendikepiranog djeteta -3 dana;

Navedene činjenice radnici su dužni na zahtjev dokumentirati odgovarajućim potvrđama.

e) Godine života:

- preko 50 godina -1 dan.

Članak 7.

Neprihvatljivo

Članak 147. st. 1 Kolektivnog ugovora mijenja se na način da isti sada glasi:
„Iznos dnevnice određuje se odlukom Poslodavca u visini neoporezivog iznosa dijela dnevnice za službeno putovanje u Republici Hrvatskoj, a najmanje 130,00 kuna.“

Ostale odredbe čl. 147. Kolektivnog ugovora ostaju na snazi i punovažeće.

Članak 8.

Prihvatljivi stavci 2. i 3.

U čl. 303. dodaju se novi stavci 2., 3. i 4. koji glase:

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će se u 2016., a radi mogućnosti praćenja postavljene dinamike smanjenja broja radnika Društva provesti postupci utvrđenja i izlučenja viška radnika i to na način da će se u 2016. provesti postupci utvrđenja i izlučenja viška radnika do ukupnog broja od 64 radnika.

Dodatno smanjivanje broja radnika u navedenom razdoblju, biti će moguće sporazumom radnika i poslodavca.

U slučaju da tijekom 2016. naručitelj usluge pružanja javnog željezničkog prijevoza iskaže zahtjev za smanjenjem pružanja usluge odnosno u slučaju redukcije voznog reda, u gore navedeni ukupan broj radnika koji mogu biti utvrđeni viškom i izlučeni, ne ulaze radnici koji bi bili izvan broja

radnika utvrđenog proračunom uz takav izmijenjeni vozni red.

Članak 9.

Članak 6. II. Dodatka Kolektivnom ugovoru mijenja se na način da se riječi do „31. prosinca 2016. godine“ zamjenjuju riječima „do 31. prosinca 2017. godine“.

Članak 10.

Pregovore o sklapanju novog kolektivnog ugovora stranke će započeti u mjesecu rujnu 2017. godine.

Članak 11.

Ovaj Dodatak Kolektivnom ugovoru primjenjuje se od dana potpisivanja. Dodatak Kolektivnom ugovoru saставljen je u šest istovjetnih primjeraka od koji svaka strana zadržava po jedan primjerak, jedan primjerak će se dostaviti Gospodarsko - socijalnom vijeću, a jedan primjerak nadležnom ministarstvu. ■

U Zagrebu, svibnja 2016. godine

Sindikati:

Sindikat strojovođa Hrvatske

Nenad Mrgan

Sindikat željezničara Hrvatske

Zoran Maršić

Sindikat hrvatskih željezničara

Ivan Forgač

HŽ Putnički prijevoz:

predsjednik Uprave

Dražen Ratković, dipl. ing

član Uprave

mr. Robert Frdelja, dipl. ing.

član Uprave

mr. Siniša Balent

Je li HŽ Putnički prijevoz susretljiv prema putujućem svijetu

Piše: KATARINA MINDUM

RAILEUROPE O PRIJEVOZU VLAKOM

U Europi se vlakovi smatraju primarnim oblikom prijevoza, i to je način na koji većina Europljana putuje. Vlakovi su moderni, pouzdani i, u nekim su slučajevima vrhunac tehnologije. U srcu europske željeznice je prostrana mreža vlakova s brzinom putovanja koje se katkad može nadmetati s onim u avionskom prijevozu no bez sati duge sigurnosne provjere, bez ograničenja prtljage, bez skrivenih

troškova, a i bez stresa. Što je još važnije, nema onog: "ostanite zavezani na svojim sjedalima" s pogledom na tlo s 10000 metara visine.

Osim toga željeznicom stižete iz središta jednoga grada u središte drugog. Smještaj u najelementarnijem drugom razredu vlaka prostraniji je i udobniji od bilo kojeg sjedala u avionu. Većina vlakova je klimatizirana i s mnogo prostora za pohranu vaše prtljage, bez dodatne naplate.

Vlak je u prednosti i pred automobilima. Naravno, auto može biti idealno rješenje za neke izlete, no želimo li provesti većinu svog putovanja gledajući uvijek na cestu ili bismo željeli uživati u pogledu na krajolik? Da ne spominjemo cijenu goriva, cestarine, prometne znakove, gužve...

Sve veća popularnost vlaka povezana je s uvođenjem mnogih dobrih stvari. Fleksibilnija putovanja, češći odlasci po



voznom redu, usluge vagon-restorana, usluge besplatnog WiFi-ja i utičnica za napajanje električnom energijom.

Osim toga putovanje vlakom je uvek bio jeftin način putovanja. Nude se popusti za rezervaciju, kao i željezničke iskaznice i popusti za grupe, mlađe i starije osobe. Ali ništa nije usporedivo s uštedom uz noćni vlak. On vam omogućava da dođete do svog odredišta odmoren i opušteni. Dok vi spavate, vlak vam štedi troškove hotelskog smještaja.

Putovati vlakom znači raspolagati svojim vremenom, potrošiti ga kako god želite, s kim želite i uživati u svakoj minuti stižući na odredište odmorni i spremni za svoje daljnje aktivnosti.. Jednako tako je važna činjenica da je vlak, osim što je prijateljski naklonjen prema vama, prijateljski i prema okolišu.

Milijuni putnika koji se uvek iznova vraćaju željeznicu i biraju je svake godine za svoje prijevozno sredstvo priznanje je koje se novcem ne može kupiti.

ZAŠTO HŽ PP GUBI PUTNIKE

I u finansijskoj krizi broj prevezenih putnika željeznicom ostao je u većini europskih zemalja stabilan, a zbog izgradnje novih pruga za velike brzine, prijevoz putnika željeznicom je i povećan. U Španjolskoj i Italiji npr.

Hrvatskim željeznicama prevozi se sve manje putnika. Prihodi kontinuirano padaju. Međutim, u Hrvatskoj ljudi i dalje putuju. Nisu prestali putovati, samo su umjesto usluga HŽ Putničkog prijevoza odabrali drugo prijevozno sredstvo. Zašto?

Da bismo se približili odgovoru moramo se pozabaviti s tri temeljna pitanja: Zašto ljudi putuju, što očekuju od prijevoznika i kako se ponašaju kad jednom izgube povjerenje?

U svom izvješću Svjetska banka navodi: »Najnovije istraživanje provedeno u 2014. pokazalo je da je najveći problem za HŽPP neuspjeh u pružanju pravovremene informacije o kašnjnjima vlakova.« Često HŽPP ne prima obavijesti o preprekama ili razlozima za kašnjenje od HŽI, koja je odgovorna za ovaj segment poslovanja željeznice, tako da nisu u mogućnosti obavijestiti putnika o razlozima i mogućem trajanju kašnjenja. Je li uvek tako?

Kad korisnici jednom izgube povjerenje i odaberu neko drugo prijevozno sredstvo, teško ih je ponovo vratiti.

To smo, otprilike, iskusili s prijevozom tereta koji je tijekom ratnih zbijanja skrenuo s X. Paneuropskog koridora na IV. koridor i iako je rat prestao prije više od 20 godina, teret se nije vratio, a ljudi i dalje prevoze svoje proizvode, štoviše, prevozi se sve više tereta.

ODGOVORNOST ŽELJEZNIČKOG PRIJEVOZNIKA ZA PUTNIKE, PRTLJAGU I ROBU

Na temeljima Bijele knjige 1996. proizašla je Strategija revitalizacije željezničke Europske unije i stvaranje zdravoga finansijskog okružja za operatere. Prebacivanje povjesnih dugova u poslovno područje infrastrukture bila je startna državna potpora prijevozniku.

Prijevozništvo se trebalo okrenuti tržnom poslovanju – većoj kvaliteti, manjim troškovima s izuzetkom obaveze kontinuirane usluge putničkog prijevoza na nerentabilnim prugama (PSO) za koje prijevoznik i dalje dobiva potporu od države.

Kroz Treći željeznički paket Uredbom 1371/2007 o pravima i obvezama putnika u željezničkom prometu (s Prilogom 1 – odredbe CIV/COTIF o sklapanju i izvršavanju ugovora o prijevozu putnika i prtljage, odgovornosti prijevoznika za putnike i prtljagu, odgovornosti putnika, ostvarivanje prava na naknadu štete, odnosi između prijevoznika koji su sudjelovali u sklapanju/izvršenju ugovora o prijevozu i s Prilogom 2 – Obavijesti koje prijevoznici i prodavači karata moraju pružiti putniku) sveobuhvatno su uređena prava putnika, informiranje, sklapanje ugovora, izdavanje putne karte te odgovornost prijevoznika za putnike i prtljagu. Utvrđena su i prava putnika smanjene pokretljivosti i posebnih potreba te propisano praćenje kvalitete usluge i upravljanje rizicima.

Prema Uredbi, država članica može odobriti izuzeće primjene odredbi Uredbe na domaće usluge željezničkog putničkog prijevoza na određeno razdoblje, i to dva put, svaki put najduže za pet godina.

Hrvatska se pravom izuzeća koristi već drugi put. Prva odgoda primjene pojedinih odredbi Uredbe 1371/2007 istekla je 3. prosinca 2014. godine, a druga teče do 3. prosinca 2019. godine.

Premda se odgoda odnosi na odredbe članaka 13., 15., 16., 17., 18., 25. i 28. Uredbe EZ-a br. 1371/2007 o pravima i obvezama putnika u željezničkom prijevozu, Europski sud u Strasbourg donio je odluku da sve europske željeznice moraju svojim putnicima isplatići odštetu u slučaju kašnjenja vlaka – za kašnjenje između jednog i dva sata mora se vratiti 25 posto iznosa cijene karte, a više od dva sata polovicu iznosa.



Prijelazno razdoblje i odgoda primjene ima smisla ako se maksimalno iskoristi kako bi se ojačali kapaciteti HŽ Putničkog prijevoza. Stanje vozog parka se doduše popravlja, no stanje infrastrukture je takvo da će i treći period odgode proći, a HŽ PP će i dalje trpjeti posljedice zatvorene pruge, spore vožnje i sl.

Vlakovi će biti novi i udobni, ali vožnja će i po novoj infrastrukturi biti gotovo jednako spora jer usporedno s obnovom pa čak i izgradnjom potpuno nove pruge ne ide ugradnja moderne signalizacije, ne ide elektrifikacija ni denivelacija cestovnih prijelaza.

Kašnjenje vlakova u posljednjih nekoliko godina se povećava, i to je činjenica koju nitko nadležan ni ne pokušava osporiti.

Kako bi se putnicima i korisnicima pružila prava i dobra usluga osim kvalitetne infrastrukture, modernih vlakova, sustava informiranja i prodajnih kanala moguće je učiniti još mnogo toga.

KAKO TO RADE U AUSTRIJI...

Upravitelj infrastrukture ÖBB Infrastruktur i željeznički putnički operater ÖBB Personenverkehr AG, uložili su zajedničke napore na uvođenju cijelog paketa mjera za poboljšanje točnosti.

Ugradili su high-tech grijache skretnice i poradili na provedbi točnog i ranog sustava upozoravanja na vremenske događaje (snijeg, vjetar, ekstremne temperature) kako bi bili u stanju mobilizirati osoblje u pravo vrijeme.

Osim toga, radovi na održavanju i ograničenja brzine su prilagođeni da bi se smanjili prekidi u prometu.

Studiozno je isplaniran i održavan program aktivnosti za posljednjih pet minuta prije odlaska s polazne stанице vlaka.

Uvođenje tog programa je potaknulo strojovođe, vlakopratno osoblje, kolodvorsko osoblje, prometno osoblje i mnoge druge da surađuju kako bi se postigao pravovremenih odlazak.

Kao rezultat toga, između 2009. i 2011. godine, ukupna preciznost poboljšana je za 6,1 %, a za međugradski promet porast je bio iznad 10 %.

U 2011. godini 96,6 % putničkih usluga bilo je pravovremeno.

Točnost je glavna odrednica zadovoljstva korisnika i bitan čimbenik u percepciji kvalitete usluge.

Istina, željeznička poduzeća određuju norme za kvalitetu usluga i za održavanje kvalitete usluga primjenjuju sustav upravljanja kvalitetom. Međutim, norme za kvalitetu usluga svakako moraju pokrivati područja navedena u dodatu III. Uredbe EZ br. 1371/2007:

- Informacije i prijevozne karte
- Točnost usluga prijevoza, opća načela za svladavanje smetnji u prometu
- Isključenja vlakova
- Čistoća vozila i kolodvorskih uređaja (kakvoća zraka u vagonima, higijena sanitarnih čvorova itd.)
- Ankete o zadovoljstvu putnika
- Obrada žalbi, povrat i kompenzacija kod neispunjerenja standarda za kvalitetu usluga
- Pružanje pomoći osobama s invaliditetom i osobama smanjene pokretljivosti.

Putnik planira svoj put i vožnju vlakom želi uklopiti u svoje planove. Stoga u prvom redu želi biti informiran, i to u svakom trenutku. Uredbom su određene informacije prije početka putovanja i informacije za vrijeme putovanja.

INFORMACIJE PRIJE POČETKA PUTOVANJA

- opći uvjeti ugovora,
- vozni redovi i uvjeti putovanja uz najkraće vrijeme putovanja
- vozni redovi i uvjeti putovanja po najpovoljnijoj cjeni
- pristupačnost, uvjeti pristupa i raspoloživost uređaja u vlaku za osobe s invaliditetom i osobbe smanjene pokretljivosti
- pristupačnost i uvjeti pristupa za putnike koji sa sobom voze bicikle
- raspoloživost sjedala u zonama za pušače i za nepušače, u prvom i drugom razredu, kao i mesta u vagonima s ležajevima i vagonima za spavanje
- aktivnosti koje će vjerojatno dovesti do smetnji ili kašnjenja pri pružanju usluga prijevoza
- raspoloživost usluga u vlaku
- postupak prijave gubitka prtljage
- postupak podnošenja žalbe (reklamacije)

INFORMACIJE ZA VRIJEME PUTOVANJA

- usluge u vlaku
- sljedeći kolodvor zaustavljanja
- kašnjenja
- važne priključne veze
- sigurnost

RJEŠAVI LI MODERNIZACIJU KOMUNIKACIJSKOG SUSTAVA S PUTNICIMA SVE PROBLEME

Za praćenje zadovoljstva korisnika HŽPP je počeo provoditi sveobuhvatnu modernizaciju svoga komunikacijskog sustava s putnicima. Osim atraktivne nove web-stranice i omogućavanja komunikacije suvremenim komunikacijskim sredstvima, uvođenja modernih prodajnih kanala, modernizacija i nadogradnja kontakt-centra svakako je izuzetno važna korisnicima. Važna je i HŽPP-u jer svi zaposlenici koji su u neposrednom kontaktu s putnicima mogu utjecati i utjeću na imidž poduzeća.

Nadogradnja je zamišljena potpunim izdavanjem (outsourcingom) usluge.

"Kontakt-centar u budućnosti će se baviti, osim odgovora putnicima na upite o voznom redu i kašnjenjima te cijenama putovanja, i aktivnostima koje će posljedično HŽ Putničkom prijevozu donijeti novu dodanu vrijednost ulaskom u nova područja komunikacije s putnicima što do sada nije bio slučaj. Riječ je o komunikaciji na društvenim mrežama (Facebook, Twitter, Instagram), aktivnim korištenjem telemarketingom, teleprodajom, marketingom e-potroštom, mobilnim marketingom...

Sve navedeno u okviru kontakt-centra rezultirat će većom i kvalitetnijom komunikacijom s putnicima uz manji utrošak finansijskih sredstava", stoji u priopćenju Uprave HŽPP-a.

HŽPP zbog svog *core businessa* – pružanja usluge prijevoza i s tim u vezi pružanja svih potrebnih informacija vezanih uz te usluge, trebao bi zadržati i razvijati svoj *in house* kontakt-centar. Na to upućuje i struktura poziva, gotovo 90 % poziva je ulaznih.

Koristiti se uslugama univerzalnog kontakt-centra koji nudi usluge svim kompanijama moguće je u poduzećima kojima je osnova prodaja, marketing, naplata potraživanja, korisnička podrška i tada govorimo o telemarketingu.

Ciljne grupe korisnika takvih usluga su uglavnom marketinške ili prodajne kompanije koje masovno komuniciraju sa svojim potencijalnim ili sadašnjim klijentima.

Kontakt-centar treba biti strateški instrument modernog HŽPP-a koji

radi povećanja prometa želi dobiti nove a zadržati postojeće korisnike.

Zadovoljstvo korisnika mora biti prioritet u poslovanju. Korisnik se ne preusmjerava dalje, već je kontakt-centar izvor informacija.

PUTNIK U VLAKU, ZADOVOLJSTVO ILI TERET

Prijevoznik koji sve napore uloži isključivo u povećanje prodaje prijevoznih karata radi Sizifov posao. Prodanom kartom odnos s putnikom tek počinje. Ono što putnik doživi tijekom vožnje utječe na odluku hoće li se iznova koristiti vlakom ili ne. Kako će se osjećati putnik koji čeka na stanicu vlak koji kasni... ili putnik u vlaku zaustavljenom negdje na pruzi....ili putnik u vlaku na ljetnoj vrućini, bez klima-uređaja... ili putnici u jednom vlaku koji bi u normalnim uvjetima trebali biti prevezeni u dva vlaka? Kako se osjeća putnik kojeg umjesto vlaka dočeka autobus?

Cijenu modernizacije željezničke infrastrukture uvelike plaća HŽPP. Iako privremeno, korištenje autobusom na relacijama na kojima se pruga obnavlja znatno će utjecati na buduće opredjeljenje putnika da u potpunosti prijevoz vlakom zamijene za prijevoz autobusom.

Ono što željezničari podrazumijevaju, putnici ne podrazumijevaju. Iznenadeni putnici sjedeći u autobusu, uvedenom u prijevoz umjesto vlaka zbog izvanrednog događaja na pruzi, nazivaju osobe koje ih očekuju na odredištu ijavljaju im da ih ne čekaju na željezničkom kolodvoru nego na autobusnom, jer se voze autobusom.

Raspoloženje putnika uvelike ovise upravo o informaciji. Pravodobnom informacijom početno nezadovoljstvo putnika može se pretvoriti u razumijevanje i strpljenje. Ignoriranje, naprotiv usmjerava putnike na traženje alternative.

Brojne ankete potvrđuju da putnike najviše iritira ignoriranje, ophođenje prema njima kao da su stvar zaboravljena u vlaku. I da se razumijemo, nije zakazalo osoblje u vlaku. Nadasve je ljubazno i uslužno, no oni su zadnja karika u lancu sistema informiranja putnika – ako informaciju ne dobiju ne mogu je ni dati. ■

scenario 2017

scenario 2016



Marko i Marta putuju u Split. Marta želi utrošiti najmanje vremena na putovanje i odlučuje se na autobus. Hrabri Marko voli vlakove.

Hrabri Marko: (*nakon što je prošao mukotrpnu proceduru od telefonskog poziva, preslušavanja snimljene automatske poruke pa odbira operatera: za informaciju stisni 2, za reklamaciju stisni 3, za..*) - dobar dan, molim vas kad ide vlak za Split..

Operator: - imamo mi vlakove i za Osijek, Vinkovce, Koprivnicu....

Hrabri Marko: - mene zanima Split, u jutro, sutra

Operator: - Želite li i rezervirati kartu?

Hrabri Marko: - molim, kolika je cijena jedne povratne?

Operator: - ako vas ide grupa od 5 imate popust.

Hrabri Marko: (*prekida operatera*) – idem sam.

Operator: - 250 kuna, ali ako kupite i povratnu kartu za Osijek dobit ćete popust...

Hrabri Marko: (*pomalo nervozno*) - ne, želim samo u Split

Operator: Koji paket usluga telefon/TV koristite doma? Uz kartu za Split mi vam nudimo ugovor na..

Hrabri Marko: (*ubrzan puls, znoji se od muke*) – želim samo u Split, zadovoljan sam s paketom xx koji već imam i ne želim ga mijenjati, samo želim vlakom u Split!

Operator: ne morate koristiti gotovinu, ako želite za čas ćemo popuniti formular i dobit ćete Diners..

Hrabri Marko: (*krajnje nervozno*) – ne, ne želim kreditne kartice, želim znati kad ide vlak i koliko košta

Operator: želite li sklopiti policu osiguranja od provale, znate.....

Hrabri Marko: - SPLIT,VLAKOM!!

Operator: imamo akciju... želite li sklopiti policu životnog osig..

Hrabri Marko: (*ljutito „poklapa slušalicu“ i prekida teško osvojenu telefonsku komunikacijsku liniju s operatorom*) – Hž, Hž, Hž...tako mi i treba

Scena sljedećeg jutra:

Hrabri Marko, ulazi u klimatiziran autobus, parmetna Marta, čekajući da počne prikazivanje filma, već surfa besplatnim, bezčnim internetom. Kasnije će pročitati besplatne novine i osježiti se hladnom (besplatnom) vodom.

biti ili ne biti



PIŠE: MARIN CURAVIĆ,
RUKOVODITELJ INFORMATIKE

Treba li nam informatizacija?

Uzimajući u obzir stanje infrastrukture i proces obnove vozog parka kao osnovu za kvalitetnu uslugu putnicima, za daljnji razvoj poslovanja HŽPP-a i uspjeh na dinamičnom tržištu prijevoznih usluga presudno je kvalitetno upravljanje uz tri ključna čimbenika: dostupnost i fleksibilnost ponude usluga (projekt ISPRO), optimizacija resursa koji sudjeluju u izvršavanju usluge (projekt LOGIS) te kontrolirana i kvalitetna poslovna analitika (projekt EDWH i BI).

Osnivanjem organizacijske jedinice Informatika 2013. godine, HŽ Putnički prijevoz pokrenuo je proces sveobuhvatne informatizacije poslovanja, kojoj su ciljevi:

- optimiziranje upravljanja izvršnim osobljem vlaka i željezničkim vozilima tijekom izvršenja usluge željezničkoga prijevoza putnika prema unaprijed definiranom voznom redu i organizacijskoj strukturi prijevoznika
- sukladno Programu restrukturiranja i planovima poslovanja implementacijom projekta LOGIS postići optimizaciju procesa upravljanja resursima, koja treba rezultirati smanjenjem troškova poslovanja, odnosno optimalnim korištenjem resursa

- uz prikupljanja niza podataka važnih za poslovanje, povećati poslovne prihode kroz podizanje razine kvalitete usluge uvođenjem više načina na koji korisnici mogu kupiti kartu, omogućavanjem kupnje karata od 0 do 24 sata, ponudom novih tarifnih modela, skraćenjem vremena potrebnog za ispostavljanje karte i automatizacijom cijelog poslovnog procesa prodaje usluga

- omogućiti Upravi Društva i nižim rukovodnim strukturama dobivanje podataka važnih za kvalitetno i učinkovito upravljanje.

Od nule za 94.608.000 sekundi....

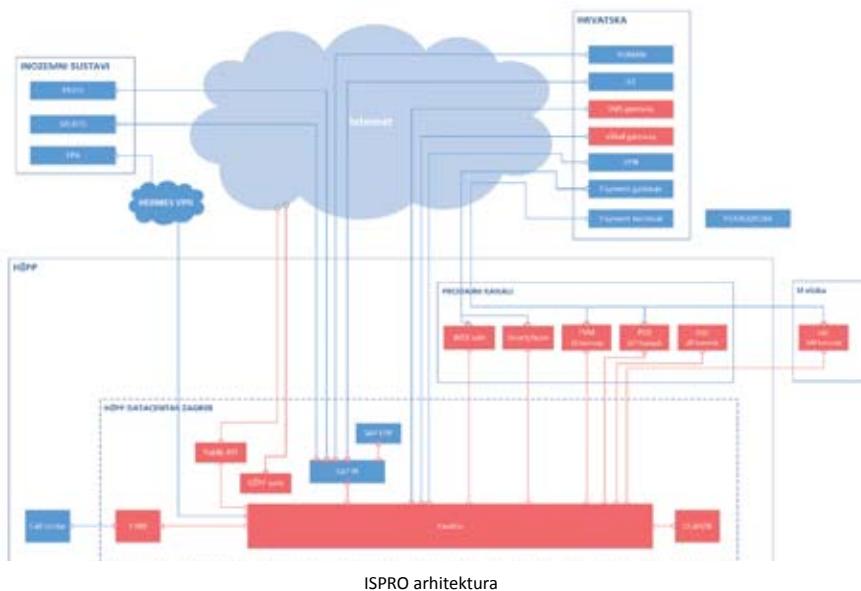
U drugoj polovici 2013. provedena je anketa među radnicima HŽPP-a, koja je pokazala iznimno nezadovoljstvo stanjem računalne opreme, sporošću rada aplikacija i podrškom. U skladu sa smjernicama razdvajanja HŽ-ovih društava i navedenim rezultatima ankete, u iznimno kratkom roku izvršeno je izdvajanje imeničkog servisa, SAP sustava i sustava za razmjenu elektroničke pošte, migracija svih aplikacija na ICT opremu HŽPP-a i migracija Microsoft usluga na Office 365. Na podatkovnim vezama HT-a i HŽ Infrastrukture izgrađena je potpuno nova podatkovna mreža HŽPP-a, pri čemu su podignute brzine prijenosa kako bi se omogućio što kvalitetniji rad. Pri tome su radnici Informatike u više navrata obišli svih 227 lokacija. Sve nabave ICT sustava i vezane podrške izrađene su i provode se tako da poslovanju HŽPP-a osiguravaju nužnu kvalitetu sukladno najboljim ITIL (Information Technology Infrastructure Library) praksama. Uspostavom HŽPP helpdesk-a, koji se sastoji od primarne podrške Informatike i vanjskih pružatelja usluga Call centra i helpdesk podrške, vrijeme rješavanja korisničkih problema svedeno je na prosječno četiri sata od prijave problema. Uveden je sustav ulaznih

računa koji je znatno skratio vrijeme odobravanja računa i omogućio bolju kontrolu procesa, a pri tom je izgrađena DMS (Document Management System) arhitektura koja omogućava daljnji razvoj i implementaciju rješenja, koja uključuju upravljanje svim vrstama dokumentacije u elektroničkom obliku. Tijekom zadnje dvije godine samo za ISPRO projekt u domeni Informatike realizirano je 197 od ukupno traženih 350 preduvjeta implementacije sustava. Preduvjeti su obuhvaćali i petnaestak javnih nabava, od telekomunikacijskih usluga preko integracije s vanjskim ICT servisima do radnih stolova. Sve to obavljeno je s iznimno malim brojem radnika i visoko kvalitetnom koordinacijom vanjskih partnera. S obzirom da se Informatika sastoji od dvije službe s ukupno devet radnika, orientacija je na outsourcingu, pri čemu izvođenje razvoja, implementacije i održavanja obavljaju treće strane, a za upravljanje projektima i promjenama zadužena je Informatika.

Uloga Informatike unutar HŽPP-a jest pružanje ICT usluga za sve segmente poslovanja, s posebnim naglaskom na osnovno poslovanje (Logistika i izvršenje prijevoza i Prodaja). Tim se uslugama smanjuju troškovi, povećavaju prihodi i efikasnost rada u poslovnim procesima te povećava zadovoljstvo putnika, uz obvezno stalnog praćenja i razumijevanja tržišnih trendova, tehnoloških i regulatornih izazova i načina rada konkurentnih željezničkih putničkih operatera. Organizacija posla i razdoblja odgovornosti unutar Informatike određuje se na razini servisa, pri čemu je jedan voditelj projekta zadužen za više servisa.

Izazov rada na projektima koji su jedinstveni i iznimno kompleksni za hrvatske prilike kao...

Novi integrirani sustav prodaje ISPRO obuhvaća uvođenje centralnog sustava za prodaju karata



koji će od 0 do 24 sata podržavati prodaju karata kroz internetski portal HŽ Putničkog prijevoza i aplikaciju za pametne telefone, koju će kupci besplatno moći instalirati na svoje mobitele. Također, uvodi se novi kanal prodaje kroz stabilne automate. Radi se o bezgovornim automatima na kojima će korisnici u svako doba dana samostalno moći kupiti prijevoznu kartu koristeći kartični način plaćanja. Četiri stabilna automata bit će postavljena u Zagreb Glavnom kolodvoru, a jedan automat u kolodvorima u Splitu, Osijeku,

Vinkovcima, Rijeci, Varaždinu i Slavonskom Brodu.

Ručna kupnja karata od konduktora u vlakovima bit će zamjenjena mobilnim terminalima s mogućnošću kartičnog plaćanja. Radi se o 540 terminala koje će konduktori koristiti za kontrolu i prodaju karata. Također će se modernizirati postojeći način prodaje karata putem stabilnih terminala na blagajnama. Radi se o 193 terminala koji će biti postavljeni u službenim prodajnim mjestima.

Uvest će se i 150 tisuća pametnih kartica koje će zamjeniti postojeće kartonske iskaznice za mješevne, višemjesečne i godišnje karate. Također, pametne kartice upotrebljavat će se i za kupnju pojedinačnih karata kao *prepaid* kartice kojima će korisnici moći kupovati karte na blagajni, automatima ili od konduktora u vlaku.

Novi sustav obuhvaća prodaju i rezervaciju karata u unutarnjem i međunarodnom putničkom prijevozu, i to isključivo izdavanjem elektroničke putne karte.

Osim prikupljanja niza podataka važnih za poslovanje, cilj HŽ Putničkog prijevoza jest povećati poslovne prihode kroz podizanje razine kvalitete usluge uvođenjem više načina na koji korisnici mogu kupiti kartu, omogućavanjem kupnje karata od 0 do 24 sata, ponudom novih tarifnih modela, skraćenjem vremena potrebnog za ispostavljanje karte i automatizacijom cijelog poslovnog procesa.

Sustav **LOGIS** sastoji se od funkcionalnih cjelina, čija će integracija poboljšati poslovanje HŽPP-a, a time i unaprijediti uslugu za krajnje korisnike:

Planiranje i organiziranje rada osoblja u vlaku i vozila – kroz optimizaciju procesa poboljšat će se produktivnost i racionalizirati upravljanje osobljem vlaka i vozilima, čime će se povećati transparentnost i fleksibilnost poslovanja.

Informiranje putnika – putnici će u stvarnom vremenu dobiti točnu informaciju o kretanju vlaka putem aplikacije za pametne telefone i web servisa za praćenje pozicije

strojno osoblje će putem tableta primati sve potrebne informacije i dokumentaciju za upravljanje vozilima.

Sustav razmjene informacija s osobljem vlaka – jednostavna dvostranska komunikacija elektroničkim putem, prijava/odjava radnika bez potrebe fizičkog javljanja nadređenom radniku, ažurirane informacije o rasporedu radnog vremena i druge informacije potrebne za brzo i opera-

Osnovni cilj projekta je omogućiti Upravi i nižim rukovodnim strukturama dobivanje svih podataka važnih za kvalitetno i učinkovito upravljanje. Rješenje će također omogućavati interaktivne višedimenzijske analize podataka poslovanja u cilju dobivanja točnih podataka kao podloga za donošenje kvalitetnih poslovnih odluka.

Nema predaha...

Uz aktivni projekt ISPRO i projekt LOGIS čija je nabava u tijeku, u ovoj godini u planu pripreme i provedbe je dvadesetak investicijskih projekata koji će se provoditi paralelno, a između ostalog uključuju i novi sustav za planiranje (SZP), nadogradnju pružanja usluge interneta u vlakovima, prikaz voznog reda i trasa pruga na platformi Google Maps Transit i izgradnju IV. faze IT arhitekture poslovanja uz prijedloge za poboljšanje poslovnih procesa u području Ljudskih potencijala i pravnih poslova, Financija i računovodstva i Nabave i skladišnog poslovanja. Uz to, Informatika vodi brigu o dvadesetak ugovora koji omogućavaju redovno održavanje ICT sustava HŽPP-a.

vlaka, čime će se dodatno povećati kvaliteta i pouzdanost usluge.

Praćenje vlakova i vučnih vozila u stvarnom vremenu – poduzimanje preventivnih aktivnosti kako bi se izbjegla kašnjenja zbog nedostatka osoblja i neraspoloživosti vozila. Pravodobnim informacijama omogućit će se jednostavnije i brže donošenje odluka vezanih uz organizaciju i realizaciju izvršenja prijevoza prilikom izvanrednih situacija u prometu (organizacija vožnje vlakova, supstitucije autobusom i ostalo).

Sustav podrške strojnom osoblju putem tableta – govorna i podatkovna komunikacija s dispečerima i operaterima putničkog prijevoza uz praćenje vozila u stvarnom vremenu. Sustav podrške omogućit će detaljne analize problematične situacije, prikupljanje informacija za analize ključnih pokazatelja poslovanja, točnosti i pouzdanosti.

tivno donošenje odluka, mogućnost kvalitetnije organizacije mjesечnog i dnevнog rada te korištenja godišnjih odmora.

Planiranje održavanja – ažurno praćenje održavanja vozila i planiranje tjednih, mjesecnih, godišnjih i višegodišnjih održavanja. Sučelje prema pružateljima usluga održavanja sa uvidom redovitih i najavama izvanrednih aktivnosti koje omogućava bolju koordinaciju i planiranje.

Statistika i analiza – detaljne analize ključnih pokazatelja točnosti, pouzdanosti i cijelokupne organizacije voznog reda koje upravljačkoj strukturi HŽPP-a daju na zahtjev informacije nužne za kvalitetno odlučivanje.

Implementacijom **Enterprise Data Warehouse** i **Enterprise BI sustava** u IT sustavu HŽPP-a stvaraju se preduvjeti za krajnji cilj alokacije prihoda i rashoda na vlakove kao profitne centre.

Stoga na kraju izražavam zahvalnost svim kolegama u HŽPP-u, koji su iskazali razumijevanje i podršku za izmjene koje su tijekom implementacije znale rezultirati poteškoćama u radu. Svaka konstruktivna kritika bila je prihvaćena, a želja nam je da nadalje razvijamo uspješnu suradnju sa svim kolegama i segmentima poslovanja HŽPP-a i HŽ Infrastrukture u svrhu zajedničkog interesa - kvalitetnog pozicioniranja na prijevoznom tržištu na radost putnika.

Informatika nije i ne smije biti otok. Suradnja s poslovnim korisnicima ključ je uspjeha informatizacije, a kvalitetna suradnja i podrška svih radnika HŽPP-a koji izravno ili neizravno sudjeluju u procesu informatizacije; od strojovođa u LOGIS-u, konduktora i blagajnika u ISPRO-u do Uprave; ključ je poslovnog uspjeha. ■

VIJESTI

Pismo Vladi RH

Sindikat hrvatskih željezničara
Sindikat Željezničara Hrvatske
Sindikat infrastrukture HŽ

Broj: 317/16 I.F.
U Zagrebu, 7. 3. 2016.

Vlada Republike Hrvatske
g. Tihomir Orešković, predsjednik
g. Tomislav Karamarko, potpredsjednik Vlade RH
g. Božo Petrov, potpredsjednik Vlade RH
g. Oleg Butković, ministar pomorstva, prometa i infrastrukture
dr. sc. Zdravko Marić, ministar finansija

Poštovani predsjednici Vlade Oreškoviću,
Poštovani potpredsjednici Vlade RH Karamarko i Petrove,

Poštovani ministre Butkoviću,

Iako Državni proračun za 2016. još nije javno predstavljen, niti donesen, zabrinuti smo najavama rezanja stavki namijenjenih održavanju pruga, modernizaciji željezničkih prijevoznih sredstava i subvencioniranju nerentabilnih linija u prijevozu putnika željeznicom. Već ranije je ukinuta proračunska stavka poticanja multimodalnog prijevoza.

Nesporno je da se proračuni deficit mora smanjiti, međutim, ne možemo prihvati da to smanjenje i dalje ide nerazumno na štetu željeznic. Nakon što se godinama na stavkama gradnje i održavanja autocesta planovi realiziraju preko 100 %, a na stavkama investiranja u pruge, planovi se realiziraju ispod 10 %, i u mandatu ove Vlade, sasvim suprotno najavama, opet svjedočimo nerazumno velikom smanjenju proračunskih stavki namijenjenih željeznicima.

Ako je plan proračunskog prihoda za 2016. veći za 3,5 %, kako to da se stavka namijenjena regulaciji željezničkog prometa i održavanju pruga smanjuje za oko 10 %, modernizacija željezničkih prijevoznih sredstava za oko 15%, a subvencioniranje nerentabilnih vlakova za prijevoz putnika za oko 11,67 % i to u situaciji dugogodišnje podinvestiranosti željeznice.

Smatrali smo da je takva mačehinska politika prema željeznicama stvar prošlosti, ali čini se da smo se prevarili, da su lijepe riječi o razvoju željeznic, samo mamac za dobivanje glasova željezničara, koji drugi dan nakon izbora političari zaborave.

Ne znamo jesu li Vam poznate neke činjenice o prednostima željeznice:

- Željezница izgara 3-10 puta manje CO₂ od ostalih vidova (modova) prometa,
- Željeznička pruga zauzima 2-3 puta manje prostora od ostalih vidova prometa (svremenom dvokolosječnom prugom može se u istoj jedinici vremena prevesti roba i putnika kao i autoputom sa 16 tračka),
- Za isti prijevozni učinak vlak troši 2,3 puta manje energije od kamiona i 6,2 puta manje od osobnog automobila,

Dana 14. ožujka 2016. održan je prvi sastanak sindikata koji djeluju u društвima HŽ s predstvincima Ministarstva pomorstva, prometa i infrastrukture.

Iako najavljen ministar nije sudjelovao na sastanku pa je uloga domaćina pripala njegovom zamjeniku gosp. Miri Škrkatiću.

Raspravljalo se o nizu tema, malo je odgovora do biveno, ali je obećan novi sastanak. Važne teme o kojima su sindikati pokrenuli raspravu bile su: stečaj TŽV Gredelj, Pružne građevine, budućnost HŽ Carga i HŽ PP, situacija u HŽ Infri, najavljeni rezovi u proračunu.

Povodom najave smanjenja sredstava namijenjenih za održavanje pruga i regulaciju prometa, za poticanje putničkog prometa i za modernizaciju željezničkih prijevoznih sredstava, Sindikat željezničara Hrvatske, Sindikat hrvatskih željezničara i Sindikat infrastrukture HŽ pisali su Vladi RH. Pismo prenosimo u cijelosti. ■

- U RH vjerojatnost da ćeće smrtno stradati u vlaku je 24 puta manja nego u automobilu,
- U RH vjerojatnost da ćeće smrtno stradati u vlaku je 2,4 puta manja nego u autobusu,
- Ukupni godišnji eksterni troškovi prometa, koje plataju porezni obveznici, u EU iznose 510 milijardi Euro, u čemu cestovni prijevoz sudjeluje sa 88 %, a željeznicama svega sa 2 %.

Tražimo da Vlada RH još jednom preispita proračunske stavke namijenjene za željeznicu. Također, više puta smo tražili prijem kod premijera, ili novog ministra, kako bismo uspostavili socijalni dijalog o budućnosti željeznic. Smatramo da socijalni dijalog nema alternativu. Naročito to važi u teškoj gospodarskoj situaciji, u kakovoj se nedovjedno nalazi socijalni dijalog.

S poštovanjem,

Ivan Forgač
Predsjednik Sindikata hrvatskih željezničara

Zoran Marić
Predsjednik Sindikata željezničara Hrvatske

Slavko Proleta
Predsjednik Sindikata infrastrukture HŽ



Radni sastanak među prvim projektnim aktivnostima

S ciljem poboljšanja međusindikalne suradnje i kvalitetnije suradnje s poslodavcima i tijelima državne i lokalne samouprave u sklopu Projekta je **29. veljače 2016.** godine u Hotelu Dubrovnik u Zagrebu, održan Radni sastanak na temu

Analiza rada Sektorskog socijalnog vijeća i učinkovitosti socijalnog dijaloga u željezničkom sektoru

Prezentiran je dokument "Analiza rada Sektorskog socijalnog vijeća i učinkovitosti socijalnog dijaloga u željezničkom sektoru" koji je izradila Katarina Mindum, mag. polit., a potom su svoj doprinos analizi stanja i prepreka te preporuke za podizanje učinkovitosti socijalnog dijaloga u željezničkom sektoru dali predstavnici sindikata, poslodavaca i državnih institucija.

Nakon izlaganja učesnika i nakon provedene diskusije doneseni su zajednički zaključci. ■



ZAVRŠEN

U sklopu Projekta **Unapređenje uloge sindikata u socijalnom dijalogu u željezničkom sektoru Hrvatske** održali su se treninzi/radionice za članove Sindikata željezničara Hrvatske i predstavnike partnerskih sindikata u pet hrvatskih gradova, među kojima i u Mariji Bistrici, Osijeku, Dubrovniku i Rovinju.

Projekt naglašava važnost vođenja učinkovitoga socijalnog dijaloga i kolektivnog pregovaranja za stvaranje pozitivnoga radnog okruženja i jačanja međusobnog povjerenja sindikata kao socijalnih partnera u sektorskim vijećima.

U Osijeku je održana prva radionica za istočnu regiju, a u Mariji Bistrici druga za regiju sjevera. Od **27. do 29. travnja 2016. godine u Dubrovniku je održana treća radionica** za regiju juga. U svibnju se u Rovinju održala posljednja u ovom ciklusu, radionica za regiju zapada.

Ciljana skupina radionica su sindikalni predstavnici, po deset članova iz svakog od tri sindikata: Sindikata željezničara Hrvatske, Sindikata hrvatskih željezničara i Sindikata infrastrukture HŽ-a, koji ujedno i čine 70% sindikalnog članstva u željezničkom sektoru Hrvatske.

Edukacijom o komunikacijskim vještinama, tehnikama pregovaranja i strategijama izbjegavanja i rješavanja sukoba te upoznavanjem s posljedicama globalizacije i primjerima dobre prakse, projektom je predviđeno unapređenje svijesti o ulozi i značenju sektorskoga socijalnog dijaloga.

Trenutačno stanje socijalnog dijaloga u društвima nastalim podjelom Hrvatskih željeznica nije na zavidnom nivou, a cilj ovog projekta je unapređenje suradnje socijalnih partnera u željezničkom sektoru Hrvatske, posebno rješavanje sukoba mirnim putem i suradnja na poboljšanju uvjeta rada i poslovanja u sektoru. ■

CIKLUS RADIONICA U SKLOPU PROJEKTA

RADIONICA I.
ODRŽANA U
OSIJEKU



RADIONICA II.
ODRŽANA U
MARIJI
BISTRICI



RADIONICA III.
ODRŽANA U
DUBROVNIKU



RADIONICA IV,
ODRŽANA U
ROVINJU





Radno nasilje javlja se u svim sektorima transporta, a samo nekoliko tvrtki prišlo je tom problemu ozbiljno”, rekla je jedna sudionica

Usklopu projekta kojeg financira EU pod nazivom “Inkluzivan i pošten prijevoz u Europi” u Buku-reštu je u travnju 2016. održana dvodnevna konferencija za žene, radnice u prijevoznom sektoru.

Cilj projekta je pružiti članovima ETF dodatne alate za bolje snalaženje s aktualnim izazovima s kojima se suočava sektor prometa. Predstavnici ETF-a ukazali su na povećanje nasilja na radnom mjestu kao na jedan od ključnih razloga za nisku stopu žena zaposlenih u industriji.

“Radno nasilje javlja se u svim sektorima transporta, a samo nekoliko tvrtki prišlo je tom problemu ozbiljno”, rekla je jedna sudionica.

“Nasilje nije dio posla. Sve tvrtke koje se bave prijevozom putnika moraju vidljivo promicati politike borbe protiv nasilja na radnom mjestu”, rečeno je aludirajući na

one operatere koji upućuju svoje osoblje koje radi sa strankama da barata s agresivnim ponašanjem stranaka kao dijelom usluge.

Nema najnovijih podataka o nasilju u prijevoznom sektoru na europskoj razini. U izvješću ILO datiranom 2003 pokazuje da je “U Europskoj uniji, u ugostiteljskom i zabavnom sektoru ima najviše svih oblika nasilja, uključujući i fizičkog nasilja i zastrašivanja, a slijedi ga sektor prometa, javnih usluga i drugih usluga.” To je bilo prije 13 godina, ali se pitanje je je li se nešto promjenilo od tada. Oko 70 žena, predstavnica ETF-a koje su sudjelovale na konferenciji ne vjeruju da je to slučaj. ■

KATARINA MNDUM

Međunarodna konfere



KVALITETA JAVNE SLUŽBE, GARANCIJA SOCIJALNE DRŽAVE U EU

Odjel za obrazovanje Europskog sindikalnog instituta - ETUI organizirao je od 11. do 13. svibnja 2016. u Madridu, Španjolska, u suradnji s nacionalnim središnjicama, članicama Europske konfederacije sindikata EKS, seminar pod nazivom "Kvaliteta javne službe, garancija socijalne države u EU"

Javne službe su glavni stupovi europskog socijalnog modela i obvezni elementi za socijalnu koheziju. Suočavanje s društvenom nejednakosti zahtjeva jačanje kvalitete javnih usluga i javnog djelovanja. Bolja suradnja može koristiti europskim sindikatima kako bi se suočili s izazovima razvoja javne usluge kao garancije pravičnosti i pravde u europskom društvu.

Ciljevi seminara su bili:

1. Razmišljati o važnosti kvalitete javnih usluga,
2. Uspostaviti vezu između kvalitete javnih usluga i kvalitete javnog djelovanja
3. Analizirati politike Europske unije i razmjenu sindikalnih iskustava i strategija
4. Izgraditi argumente i prijedlog za akciju obrane i razvoja javnih usluga u Europi.

Seminar je bio namijenjen sindikalnim liderima iz sindikata javnih službi koji su zaduženi za pitanja koja se odnose na javne usluge na nacionalnoj razini. ■



ncija žena ETF

ANTUN ČELEBIA



ODRŽANI REDOVITI IZBORI U PODRUŽNICI KOPRIVNICA

U podružnici SŽH Koprivnica po područjima rada u povjereništvo su izabrani:

1. HŽ Cargo – Nino Blažotić
2. HŽ Cargo – Dražen Drk
3. HŽ Putnički prijevoz – Tomislav Kranjčević
4. HŽ Infrastruktura – Siniša Posavec
5. HŽ Infrastruktura – Domiċ Snježana.

Za glavnog povjerenika izabran je Dražen Drk.

U VIROVITICI IZABRANO POVJERENIŠTVO PODRUŽNICE I GLAVNI POVJERENICI

Po područjima rada u podružnici SŽH Virovitica u povjereništvo su izabrani:

1. HŽ Putnički, putnička blagajna - Vera Dogančić
2. HŽ Putnički, konduktori - Vlado Lukačević
3. HŽ Infrastruktura, prometnici vlakova - Snježana Vašarević
4. HŽ Cargo, manevra - Igor Sajfer
5. HŽ Infrastruktura, skretničari - Vlado Grgurić
6. HŽ Cargo, vlakovođe i nadogradnja - Ivan Grgurić
7. HŽ Cargo, TPV - Zlatko Kiš
8. TSŽV - Marija Ponikvar
9. ZOP - Ivan Rajković.

Za glavnog povjerenika izabran je Igor Prpić.



PROVEDENI IZBORI U PODRUŽNICI ZABOK

Ivan Majsec drugi put je izabran za glavnog povjerenika podružnice Zabok. Nakon provedenih izbora povjerenika područja rada izabrane su sljedeće kolege:

Povjerenik područja rada: HŽ Infrastruktura - prometnici vlakova

Izabran: Ivan Majsec

Povjerenik područja rada: HŽ Infrastruktura - skretničari

Izabran: Stjepan Mišak

Povjerenik područja rada: HŽ Putnički prijevoz i Tersus Eco

Izabran: Damir Zajec

Nakon što je kolega Ivan Majsec izabran za glavnog povjerenika podružnice, na dopunskim izborima izabrat će se novi povjerenik za područje rada HŽ Infrastrukture - prometnici vlakova.

Svim izabranima želimo mnogo uspjeha u idućem mandatu.

ZDENKO ŠARČEVIĆ



IZBORI ODRŽANI U PODRUŽNICI TPVV VARAŽDIN

Po područjima rada u podružnici SŽH TPVV Varaždin izabrani su u povjereništvo:

1. Marijan Petran - HŽ Cargo
2. Andelko Horvat - Tehnički servisi i Tersus eko
3. Darko Furjan - HŽ Putnički prijevoz

Za glavnog povjerenika izabran je Tihomir Sagata.

Svim izabranima želimo uspjeh u novom mandatu.



ODRŽANI IZBORI U PODRUŽNICI SŽH VARAŽDIN

Po područjima rada u podružnici SŽH Varaždin u povjereništvo su izabrani:

1. HŽ Putnički prijevoz, konduktori – Željko Božić
2. HŽ Putnički prijevoz, konduktori – Velimir Sambolec
3. HŽ Putnički prijevoz, režija – Slavko Škvarić
4. HŽ Cargo – Gordana Kovačić
5. HŽ Infrastruktura, režija – Vesna Špoljar
6. HŽ Infrastruktura, promet – Matija Šarc
7. Tehnički servisi i Tersus eko – Verica Čavec.



Željko Božić



Verica Čavec



Velimir Sambolec



Gordana Kovačić



Matija Šarc

Za glavnog povjerenika izabran je Željko Božić.

ODRŽANI IZBORI U PODRUŽNICI OSIJEK

U sljedećem četverogodišnjem mandatu brigu o članovima u podružnici Osijek vodit će novoizabrano povjerenstvo na čelu s kolegom Romeom Tomcem koji je drugi put izabran za glavnog povjerenika. Prema ustroju podružnice izabrani su i sljedeći povjerenici područja rada:



Romeo Tomac

IZABRAN GLAVNI POVJERENIK I POVJERENIŠTVO PODRUŽNICE PULA

Izbori su održani 10. ožujka 2016.



Glavni povjerenik: Silvano Otočan



Povjerenik područja rada HŽ Cargo: Dorijano Buždon



Povjerenik područja rada HŽ putnički: Saša Rudan



Dopredsjednik podružnice Pula: Lino Stranić



Dopredsjednik podružnice Pula: Raul Murtić



Tajnik podružnice Pula: Lari Tošić

SILVANO OTOČAN
GLAVNI POVJERENIK SŽH PODRUŽNICE PULA

1. pruga: Erdut – Osijek – Bizovac – Dalibor Cvetković
2. pruga: Koška – Slatina – Žarko Agbaba
3. pruga: B. Manastir – Osijek – Đakovo – Zoran Milojica
4. HŽ – Cargo: Osijek – vlakopratno i kolodvorsko osoblje – Zdenko Đerđ
5. HŽ – Cargo: TPV – Željko Rajić
6. HŽ – Putnički prijevoz: Osijek – vlakopratno osoblje – Željko Rudež
7. HŽ Putnički prijevoz: Osijek – kolodvorsko osoblje – Ivica Kesić
8. HŽ Putnički prijevoz: Osijek – režija – Davor Čurak
9. HŽ Infrastruktura: Osijek – nadzornici skretničari, skretničari, telegrafisti – Tomislav Džanko
10. HŽ Infrastruktura: Osijek – šefovi kol., pomoćnici šef., režija – Stjepan Cee
11. HŽ Infrastruktura: Osijek – prometnici vlakova, prometni dispečeri – Ivan Duvnjak
12. tehnički servisi – Dejan Dejanović.

Svim izabranima želimo uspjeh u radu.

IZBORI U PODRUŽNICI SLAVONSKI BROD

Završeni su izbori u podružnici Slavonski Brod. U idućem mandatu od četiri godine podružnicu Slavonski Brod vodit će iskusi načelnika na čelu s Mijom Vidakovićem.

Kolege koji su u skladu s usvojenim ustrojem podružnice izabrani za povjerenike područja rada i zajedno će s glavnim povjerenikom zastupati interese članova podružnice Slavonski Brod su:



Pruga Pleternica – Velika	Pleternica, Bl. Jakšić – sva zanimanja	Vlado Crnković
Pruga Pleternica – Velika	Požega, Velika – sva zanimanja	Zvonko Aračić
Pruga Sl. Brod – Novska	N. Kapela – Batrina, S.P. Selo – sva zanimanja	Zoran Andrijanić
Pruga Sl. Brod – Novska	Oriovac, Sibinj – sva zanimanja	Anto Blatančić
Pruga Sl. Brod – Vinkovci	Garčin – Andrijevci – sva zanimanja	Pero Mujan
HŽ Cargo	Slavonski Brod – sva zanimanja	Borislav Klarić
HŽ Cargo	Sl. Brod tpvv	Krešimir Grubišić
HŽ Putnički prijevoz	Slavonski Brod – kolodvorsko osoblje	Mirela Vukušić
HŽ Putnički Prijevoz	Slavonski Brod – vlakopratno osoblje	Tihomir Gavran
HŽ Infrastruktura	Slavonski Brod – sva zanimanja	Mario Matijašević
HŽ Infrastruktura	Slavonski Brod – dionica SS uređaja	Željko Perković
HŽ Infrastruktura	Slavonski Brod – nabava, financije, kadrovski i pravni...	Zdenka Kezele
Tersus Eko	sva zanimanja	Ana Barić



IZBORI U PODRUŽNICI SISAK

Nakon provedenih izbora za povjerenike područja rada u podružnici Sisak, na konstituirajućoj sjednici izabran je i glavni povjerenik podružnice, kolega Hasan Dizdarević. Osim glavnog povjerenika podružnice, interese članova Sindikata željezničara Hrvatske zastupat će i sljedeći povjerenici područja rada:

NAZIV SINDIKALNOG PODRUČJA RADA	KOLODVOR	IME I PREZIME KANDIDATA
HŽ INFRASTRUKTURA – PROMETNO OSOBLJE	Sisak	wROBERT MIKULIĆ
HŽ INFRASTRUKTURA – PROMETNO OSOBLJE	Pruga Greda – V. Gorica	DANIJEL VRANČIĆ
HŽ INFRASTRUKTURA – PROMETNO OSOBLJE	Sisak Caprag	DAMIR BARTOLIĆ
HŽ INFRASTRUKTURA – PROMETNO OSOBLJE	Pruga Sunja – Volinja	BRANKO JOVANOVIĆ
SVA DRUŠTVA – SVA ZANIMANJA	Sisak	HASAN DIZDAREVIĆ
HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ	Svi kolodvori	ANA TUCIKEŠIĆ
HŽ CARGO	Svi kolodvori	VAHID DIZDAREVIĆ

Svim izabranim članovima podružnice Sisak želimo mnogo uspjeha u njihovom radu.

ZORAN MARŠIĆ

IZBORI U PODRUŽNICI VINKOVCI

Vlado Komljenović ponovno je izabran za glavnog povjerenika podružnice Vinkovci. Nakon provedenih izbora povjerenika područja rada izabrani su ovi kolege:



Pruga: Vinkovci – Slavonski Šamac – sva zanimanja	Dražen Maršić
Pruga: Vinkovci – Županja – sva zanimanja	Đuro Mijatović
Pruga: Vinkovci – Drenovci – sva zanimanja	Nikola Agelić
Pruga: Vinkovci – Tovarnik – sva zanimanja	Danijel Maler
Pruga: Vinkovci – Vukovar – sva zanimanja	Zlatko Sesar
HŽ Putnički prijevoz – vlakopratnja	Ruža Uglješić
HŽ Putnički prijevoz – ostali i režija	Zdenka Vrdoljak
HŽ Cargo – vlakopratnja	Dinko Glibušić
HŽ Cargo – ostali i režija	Zvonko Pervan
HŽ Cargo i HŽ PP – TPV – sva zanimanja	Elvis Rađa
HŽ Infrastruktura – operativa i režija	Miroslav Gagro
HŽ Infrastruktura – prometnici vlakova	Stanko Galić
HŽ Infrastruktura – manevristi i ruk. man.	Ivica Stanić
HŽ Infrastruktura – skretničari	Ivan Glibušić
HŽ Infrastruktura – vlakovođe	Ivica Šarčević
HŽ Infrastruktura – CDU i EEP – sva zanimanja	Robert Rihtar
Tehn. servisi i Tersus – sva zanimanja	Marijana Škarec

Na konstituirajućoj sjednici koja je održana nakon provedenog kandidacijskog postupka, povjerenici područja rada za glavnog povjerenika podružnice Vinkovci izabrali su Vladu Komljenovića. Svim izabranima želimo mnogo uspjeha u njihovom radu.

ZORAN MARŠIĆ

ZAVRŠENI IZBORI U PODRUŽNICI NOVSKA

Nakon provedenih izbora za povjerenike područja rada, članovi su odlučili da ih iduće četiri godine predstavljaju sljedeće kolege:

Područje rada: pruga Novska – Prečec (sva zanimanja) – Ivica Šimić

Područje rada: HŽ Putnički prijevoz i Tersus Eco – Saša Svjantko

Područje rada: HŽ Cargo – Dalibor Bilandžija

Područje rada: HŽ Infrastruktura – Želko Petanović.

Na samoj konstituirajućoj sjednici povjerenstva podružnice Novska nakon provedenog kandidacijskog postupka za glavnog povjerenika izabran je Ivan Grgić, za njegovog zamjenika iz redova povjerenstva Saša Svjantko te za tajnika Marijana Karabajić. Svim izabranim želimo mnogo uspjeha u radu.

ZDENKO ŠARČEVIC



REZULTATI IZBORA ODRŽANIM 21. 03. 2016. U PODRUŽNICI SŽH KNIN

Članove povjerenstva podružnice SŽH Knin čine sindikalni povjerenici područja rada:

NAZIV SINDIKALNOG PODRUČJA RADA	IME I PREZIME
KNIN - ZADAR HŽI	KRUNOSLAV RADNIĆ
PAĐENE – PLAVNO HŽI	ANTE SARAJLIĆ
ZRMANJA – GOSPIĆ HŽI	DANIJEL SEJARIĆ
HŽ CARGO KNIN	IVAN KOMAR
IZDVOJENA DRUŠTVA KNIN	ANICA KOMAR

Nakon provedenih izbora za povjerenike rada u SŽH podružnici Knin, 4. travnja 2016. održana je konstituirajuća sjednica povjerenstva podružnice i provedeni su izbori za glavnog povjerenika podružnice.

Kandidirao se dotadašnji glavni povjerenik Ivan Komar i dobio je jednoglasnu podršku za nastavak vodenja podružnice Knin.

Podružnica Knin

Glavni povjerenik: Ivan Komar
 Zamjenik povjerenika: Danijel Sejarić
 Tajnik podružnice: Ante Sarajlić
 Blagajnica podružnice: Anica Komar

ŽELIMIR HALIĆ



PROVEDENI IZBORI U SPLITSKOJ PODRUŽNICI

Članove povjerenstva podružnice SŽH SPLIT čine sindikalni povjerenici područja rada:

NAZIV SINDIKALNOG PODRUČJA RADA	IME I PREZIME
FINANCIJE I LJUDSKI POTENCIJALI HŽI	DRAŽENKA BRKIĆ
REŽIJA HŽI	ŽELJKA CVITKOVIĆ
IZDVOJENA DRUŠTVA	MIRA CERTA
REŽIJA HŽPP	DALMA MADŽAR
VLAKOPRATNJA HŽPP	SNJEŽANA PEJKOVIĆ
SOLIN HŽ CARGO	MIRJANA ZELEMBABA
KAŠTEL SUČURAC – PERKOVIĆ HŽI	ANTE CRLJEN
UNEŠIĆ – KOSOVO HŽI	NIKOLA KOMAR
SKRETNIČARI HŽI	ŽELJKO ŠEĆER
SPLIT PREDGRAĐE HŽ CARGO	IVAN KOMADINA
SPLIT – SOLIN HŽI	ANTE ŠANTIĆ



Na konstituirajućoj sjednici povjerenstva podružnice održanoj 5. travnja 2016. za glavnog povjerenika izabran je **Srećko Grgić**, a za tajnika podružnice **Mladen Milić**. ■

MLAĐEN JOJA

IZBORI U PODRUŽNICI ZAGREB RANŽIRNI KOLODVR

Na temelju odluke Predsjedništva SŽH provedeni su izbori za povjerenike područja rada u podružnici Zagreb Ranžirni kolodvor. Kolege koje su izabrali članovi područja rada kojima pripadaju su:

NAZIV SINDIKALNOG PODRUCJA RADA	KOLODVR	Ime i prezime kandidata
Tehnolog, šk. instruktor, nadogradnja	Zagreb Ranžirni kolodvor, Mihanovićeva 12 – tehnik, šk. instruktor, uprava	Damir Karatur
Prometnik vlakova, pomoćnik šefa kolodvora	Zagreb Ranžirni kolodvor – prometnik vlakova, pomoćnik šefa kolodvora	Zoran Rajder
Vlakovođe	Zagreb Ranžirni kolodvor – vlakovođe	Mirko Čosić
Rukovatelji manevre, manevristi	Zagreb Ranžirni kolodvor – rukovatelji manevre, manevristi	Zoran Kokolek Željko Karaula
HŽ Cargo – Zagreb Žitnjak	Zagreb Žitnjak – sva zanimanja	Ivan Rašić
HŽ Cargo – TPVV	Zagreb Ranžirni kolodvor – sva zanimanja	Boris Wengust



Na samoj konstituirajućoj sjednici za glavnog povjerenika podružnice izabran je kolega Ivan Lukić.

ZORAN MARŠIĆ

IZABRANO NOVO POVJERENSTVO ZAGREB GLAVNOG KOLODVORA

Nakon provedenog postupka izbora za povjerenike područja rada, članovi su izabrali svoje predstavnike koji će ih zastupati u povjerenstvu podružnice Zagreb Glavni kolodvor sljedeće četiri godine. Kolegice i kolege povjerenici područja rada su:

Kolodvor Dugo Selo – sva društva: Hrvoje Bogatić

Kolodvor Sesvete - sva društva: Ivan Popić

HŽ Infrastruktura, Zagreb Glavni kolodvor (šef kol., prometnik vlakova, spiker, telegrafist): Vlado Kozina

HŽ Infrastruktura, Zagreb Glavni kolodvor (ruk. manevre, manevrist, skretničar): Ivica Nikić

HŽ Infrastruktura – Direkcija i Reg. jedinica (prom. dispečeri, instruktori prom., voditelji, gl. referenti, gl. tehnik, referent, tajnik, adm. tajnik): Ivica Pavlović

HŽ Putnički prijevoz, Zagreb Glavni kolodvor (konduktori, rasporedni, pratilej i šef vlaka): Zlatan Capić, Zoran Jularić, Mladen Jokić

HŽ Putnički prijevoz, Zagreb Glavni kolodvor (operatori put. prijevoza, tel. informacije): Robert Volf

HŽ Putnički prijevoz, Zagreb Glavni kolodvor (kol. blagajnik, blagajnik, nadz. rasporedni radnik, usm. informacije): Vera Biličić

HŽ Putnički prijevoz, Zagreb Glavni kolodvor (vagonski ot., vag. električar, preg. vagona, voditelj, sl. pošta): Dario Pernar

HŽ Putnički prijevoz, Direkcija i Reg. jedinica (referent, gl. referent, kadrovska, obračunska, kon. prihoda, srhivar, koordinatori i voditelji): Antun Čelebija

HŽ Cargo, Zagreb Glavni i Zagreb Zapadni kolodvor: Zlatko Menjak

Tehnički servisi i Tersus Eco, Zagreb Glavni kolodvor: Velimir Hegedić.

Na konstituirajućoj sjednici koja je održana nakon provedenog kandidacijskog postupka povjerenici područja rada između tri kandidata, za glavnog povjerenika podružnice izabrali su Ivana Čorića, za njegovog zamjenika iz redova povjerenstva podružnice Zorana Jularića, a za tajnika podružnice Zlatana Capića. Svim izabranima želimo uspješan rad u idućem mandatu. ■

ZDENKO ŠARČEVIĆ





NOVI SS UREĐAJ NA KOLODVORU OKUČANI

Prema rješenju Agencije za sigurnost željezničkog prometa a nakon izvedenih radova i obavljenog internog tehničkog pregleda, novi prometno-upravljački SS uređaj (EBI LOCK 950) kolodvora Okučani i dionice pruge Okučani – Novska pušten je u probni rad.

Tijekom probnog rada nastojat će se otkloniti svi nedostaci prije no što će se odlučivati o dalnjem puštanju u rad.

Potrebno je napomenuti da se sama obuka radnika koji se svakodnevno koriste ovim uređajem svela na svega dva sata redovitog poučavanja, što nažalost postaje učestala praksa Poslodavca pri uvođenju novih tehnologija, unatoč našim upozorenjima o potrebi ozbiljnijeg pristupa edukaciji radnika. ■

MIJO VIDAKOVIĆ



DAN ŽENA NA SAJMU CVIJEĆA U ITALIJI

U povodu obilježavanja Dana žena, SŽH podružnica Pula organizirala je 12. ožujka 2016. izlet na sajam cvijeća u talijanski Pordenone za svoje djelatnice i djelatnike te članove njihovih obitelji. Izlet u Pordenone za žene je bio besplatan. Osim sajma cvijeća, izletnice su bile u prilici posjetiti i trgovacki centar obuće Pitarello i trgovacki centar Citta Fiera. Nakon ugodno provedenog dana u talijanskem krajoliku izletnici su se vratili u večernjim satima svojim domovima. ■

SILVANO OTOČAN



MEĐUNARODNI DAN ŽENA, TRADICIONALNO U VINKOVCIIMA

Ženska sekcija SŽH proglašila je čitav ožujak Mjesecom žena...

Međunarodni dan žena, 8. ožujak priznaje, slavi i podupire tisuće organizacija i pojedinaca diljem svijeta. Sindikat željezničara Hrvatske tradicionalno obilježava Međunarodni dan žena u svojim podružnicama. U Vinkovcima su se i ove godine okupile brojne članice podružnice i njihove gošće te u ugodnom druženju porazgovarale i o aktualnim temama u društvima HŽ. ■

ŽELJKA GRANCARIĆ



To će pokloniti sebi

U povodu 8. ožujka – Međunarodnog dana žena, SŽH – Ženska sekcija organizirala je za svoje članice u subotu 12. ožujka 2016. obilježavanje Dana žena u Delnicama. Žene iz Vinkovaca, Rijeke, Ogulina i Zagreba putovali su i družile se uz domaće kolače i napitke.

Pripremljen je bogat program: obilazak staništa srna, posjet gradskom klizalištu, a potom i piće dobrodošlice u kavani Centar. Slijedio je posjet kuće Rački, najstarije kuće u Delnicama i ručak u ugodnom ambijentu starinskog podruma.

Party uz glazbu te radionica "To će pokloniti sebi" zabavila je žene do polaska vlaka.

Kreativnu radionicu oslikavanja stakla i drvenih ukrasa decoupage tehnikom ili konturnim bojama, organizirale su kolegice iz podružnice SŽH Rijeka. ■





Članice Sekcija žena SŽH zajedno na Sonjin dan

Već je devet godina prošlo od kada nas je draga kolegica Sonja tako nagle napustila. Iako mnoge naše članice osobno nisu poznavale Sonju, prihvatile su obilježavanje Sonjinog dana kao sjećanje na sve kolegice, majke, supruge, sestre, kćeri, koje su živjele, radile, veselile se i odjednom bivale istrgnute iz svoje obitelji, iz naše sredine.

Ove godine članice Ženske sekcije SŽH obilježile su Sonjin dan druženjem u Sebljevu 23. travnja 2016.

Vrijedna podružnica SŽH Ogulin organizirala je prijevoz učesnica koje su u Ogulin došle vlakovima iz Zagreba i Rijeke. Nakon obilaska posljednjeg počivališta naše Sonje i kratkog zadržavanja u Ogulinu, razgledalo se jezero Sabljaci, a u SRC Sebljevo nastavljeno je druženje i odmor uz ručak pripremljen za sve sudionike.

U odlasku sa Sebljeva, u Ogulinu je organiziran razgled znamenitosti grada. ■

GORDANA SVETIĆ



RIBLJA FILOZOFIJA





Filozofija ribe, nastala je po uzoru na Pike Place ribarnicu u američkom gradu Seattleu. John Christensen, vlasnik ChartHouse Learning stvorio je ovu filozofiju 1998. godine kako bi poboljšao "organizacijsku kulturu" kako bi pojedinci postali okretni i aktivni na radnom mjestu.

Za posjete Seattleu 1997. godine, John Christensen, je promatrao prodavače ribe u Pike Place

Primijetio je da je stvarni rad prodaje ribe bio ponavljači, bilo je hladno i iscrpljujuće. Sinulo mu je da prodavači ribe ne bi mogli uživati u svakom dijelu njihovog posla, ali su izabrali razveseljavati načinom na koji su pristupili svom poslu. Od posla kojeg bi se teško moglo uvrstiti u popis onih imalo zanimljivih, tamošnji su prodavači napravili turističku atrakciju pa brojni pripadnici „atraktivnih“ zanimanja, odlaze onamo u svojoj pauzi za ručak zabaviti se i napuniti se energijom. Svaka je narudžba prava predstava: ribe doslovno dolijeću iz hladnjaka - od jednog do drugog prodavača - svi su razvili vještina njihovoga bacanja i hvatanja. Dobro su uigran tim, zabavljaju se, prenose raspoloženje na kupce, uvlače ih u igru. Kupci se smiju, nudi im se da i sami okušaju sreću... (Dakako, odlaze s punim torbama ribe i opet se vraćaju!). Gužva je, bučno je, ali - kad se prodavač posveti kupcu, čini se da na tržnici osim njih dvojice nema drugih ljudi.

Christensen je zatražio prodavače odobrenje da snimi film o njima.

Pregledavajući film, pažljivim praćenjem svih zbijanja na ribijskoj tržnici utvrđene su četiri temeljne strategije tzv. rible filozofije koja se može primjeniti i na sve druge, ne rible, poslove. To su:

- *Odaber i svoj stav - Čak i kad ne možeš birati posao koji ćeš raditi, uvijek imaš mogućnost izabrati način kako ćeš poslu pristupiti i kako ćeš ga obavljati. Možeš na posao doći potišten i biti takav čitav dan; možeš doći ljut i iritirati sve oko sebe. A možeš doći i u dobru raspoloženju, čak se dobro provesti.*
- *Igraj se - Igra vodi kreativnosti, stvara dobro raspoloženje i pozitivnu energiju. Igrati se ne znači obavljati posao neozbiljno! I prodaja ribâ je ozbiljan posao, posao koji se obavlja zbog zarade. Međutim, čovjek može biti i vrlo ozbiljan u svom poslu i zabavljati se načinom kako ga obavlja. (E pa dakle, ako se netko može zabavljati prodajući ribe, onda svatko može naći načina kako se zabaviti i kako stvoriti dobru energiju u svojem poslu!)*
- *Uljepšaj im dan - Kupce na tržnici prodavači uključuju u igru, u svoje dobro raspoloženje. Tko su vaši kupci, klijenti, pacijenti, putnici? Kako ih možete uključiti u igru, uljepšati im dan?*
- *Budi tu - Prodavači ribe posve su predani poslu; dok su u kontaktu s kupcem, za njih ne postoji ništa drugo i nitko drugi: ne telefoniraju, ne zure kroz prozor, ne pričaju usput s kolegom o jučerašnjoj nogometnoj utakmici ili o najboljem receptu za punjenu papriku. Što možete naučiti od prodavača riba?*

Brojne organizacije koriste filozofiju ribe! Ova filozofija je vodič kako pristupiti radu. ■

PRIREDILA
KATARINA MINDUM

Razgovor s gospodinom Jovom Ačimovićem

Razgovarao: SILVANO OTOČAN, GLAVNI POVJERENIK SŽH PODRUŽNICE PULA

PREDSTAVITE SE – OD KADA RADITE I GDJE STE SVE RADILI NA ŽELJEZNICI, KOJE POSLOVE STE OBAVLJALI I OD KADA STE U MIROVINI...

Rođen sam 20. listopada 1948. godine i živim u Pazinu. Na željeznicu sam radio od 15. prosinca 1970. godine pa sve do 21. listopada 2013. godine kada sam otisao u starosnu mirovinu s radnim stažem od 41 godinu 7 mjeseci i 22 dana. Sav radni staž je na željeznicu jer sam zavolio željeznicu i za mene drugog poduzeća nije bilo.

Od 1970. pa do 1974. radio sam u poduzeću Željezničko gospodarstvo Ljubljana, Transportno poduzeće Postojna, Prometna sekacija Pula, domicil kol. Lupoglavljak kao prometnik vlakova, ali sam išao na zamjene u kolodvore Buzet, Roč, Borut, Cerovlje i Pazin.

Od 1975. godine pa do 1982. godine domicilni kolodvor bio mi je Pazin gdje sam radio kao prometnik vlakova i išao sam na zamjene u kolodvore Kršan, Raša, Sveti Petar u Šumi i Kanfanar.

Od 1982. pa do 1984. godine pohađao sam kao redovni student, stipendist ŽG Ljubljane, višu prometnu školu u Beogradu koju sam krajem 1984. godine uspješno završio te diplomirao za ing. željezničkog prometa. Krajem 1984. god. raspoređen sam u Prometnu sekciju Pula na poslove i zadatke šefa općih, pravnih i kadrovskih poslova koje sam obavljao sve do 1990. godine. Od 1991. godine, kada smo prešli pod HŽ, obavljao sam poslove stručnog učitelja prometnih i transportnih komercijalnih propisa te poslije do 2006. godine, instruktora. Od 2006. godine pa sve do 2013. godine raspoređen sam na radno mjesto glavnog ing. prometa Pula i s toga radnog mjesta otisao sam u mirovinu 21. listopada 2013. godine.

ŠTO VAS JE MOTIVIRALO DA POČNETE SAKUPLJATI ŽELJEZNIČKE STARINSKE PREDMETE?

Motivacija za početak sakupljanja željezničkih predmeta (starih eksponata) bila mi je ljubav prema željeznicu na kojoj sam proveo cijeli radni vijek. Smatram da su istarske željeznice zaslужile da se predmeti (eksponati) sačuvaju i ostanu na ovoj pruzi kao spomena i dokaz njihove uporabe na ovim prostorima (Divača – Pula 1876. i Lupoglavljak – Raša 1952.).

KAKO STE DOŠLI NA IDEJU DA SAKUPLJENE PREDMETE IZLOŽITE U MUZEJU I JESTE LI IMALI PROBLEMA OKO OSTVARENJA SVOG NAUMA?

Na ideju sakupljanja željezničkih predmeta došao sam jer je u kol. Pula gdje sam

radio postojao idealan prostor koga sam obogatio sa stariim željezničkim eksponatima te sam za to od kolega P.S. Rijeka bio pohvaljen. Odlaskom u mirovinu došao sam na ideju da predmete iz kolodvora Pula prenesem u kol. Pazin, da bi ih sačuvao i zaštitiо te sam 14. kolovoza 2015. godine simbolično izložio predmete. Izložbu je pogledalo oko 150 posjetitelja koji su bili iznenađeni ovakvim događajem, prvim na istarskim željeznicama. U ovoj zbirci predmeta nalaze se predmeti austrijskih, talijanskih, jugoslavenskih i hrvatskih željeznica koji su svaki u određeno vrijeme odigrali svoju ulogu i zbog toga imaju svoju vrijednost. Problema oko sakupljanja predmeta nisam imao jer su to sredstva – inventar koji je otpisan i našao se u hrpi željeza iz kolodvora ili čuvarnica koje su počele propadati.

DONOSE LI VAM KOLEGE DODATNE PREDMETE ZA MUZEJ ILI O TOME BRINETE SAMI?

Pojedini kolege koji su ljubitelji željeznice kao i ja donekle pomažu, ali većinom to radim sam (čišćenje predmeta, zaštita, postava predmeta te ostale poslove održavanja). Nekoliko kolega i ja imamo u planu osnovati udrugu »VLAKOLJUBACA« sa sjedištem u Pazinu u kojoj će biti željezničari i simpatizeri željeznic.

KAKVE BITNE PROMJENE UOČAVATE NA ŽELJEZNICI SADA U ODNOSU NA DOBA KADA STE VI TEK POČELI RADITI?

Promjene na istarskim željeznicama, a i uopće na HŽ-u velike su jer su željeznice prije imale veću ulogu u prijevozu putnika i robe u odnosu na danas. Danas na ovoj istarskoj željezničkoj mali je prijevoz putnika, a teretni promet je ukinut. Na ovom području željeznički promet je jako stagnirao (sve ide ćestom) što je zabrinjavajuće imajući u vidu proteklo razdoblje. Dugo sam radio na željeznicu i ne mogu vjerovati da je sada ovakva situacija te smatram da Istarska županija nema interesa i sluha za željeznicu jer im je bitniji "starski epsilon".

Evo jedan primjer:

U 1984. od kolodvora Buzet do kolodvora Pula prevezeno je 1.041.474 putnika te je u tom periodu najviše putnika imao kolodvor Pula: 395.465 putnika. U 1984. godini od kolodvora Buzet do kolodvora Pula i na relaciji Lupoglavljak – Raša prevezeno je 810.736 tona robe gdje je upotrijebljeno 34.731 vagon. I u ovoj godini najviše prijevoza imao je kolodvor Pula, ali sa 295.927 tona gdje je upotrijebljeno 14.944 vagona.

ŠTO BISTE SAVJETOVALI DANAŠNJIM ŽELJEZNIČARIMA POSEBNO MLADIM ŽELJEZNIČARIMA?

Današnjim željezničarima, s obzirom na profesiju, savjetujem i predlažem savjestan rad, stalno praćenje propisa i napretka tehnologije na željeznicu. Svaki željezničar mora uvijek biti svjestan da je u organizaciji željezničkog prometa riječ u prvom redu o sigurnom prijevozu putnika i robe te o sredstvima velike materijalne vrijednosti.

KAKVA JE ULOGA IZVRŠNIH RADNIKA DANAS NA ŽELJEZNICI? JE LI BITNO DRUGAČIJA OD ONIH VREMENA KADA STE POČINJALI, MISLIM NA ULOGU SKRETNIČARA, PROMETNIKA I DRUGIH IZVRŠNIH RADNIKA?

Uloga izvršnih djelatnika je uvijek ogromna i vrlo bitna. Oni su glavni organizatori izvršenja željezničkog prometa gdje je u pitanju sigurnost i redovitost željezničkog prometa u kome nema pogrešaka.

ISTARSKE PRUGE SLAVE 140 GODINA POSTOJANJA. KAŽITE NAM VAŠE VIĐENJE VEZE S MATICOM HRVATSKE?

Što se tiče obilježavanja 140 godina istarskih željeznica nastojat ću da se taj datum obilježi.

Postoje samo dvije varijante, i to mogućnost da je HŽ organizator, naime upoznat je s dostavljenim uputama te čekamo odgovor.

Ako dostavljeni upit prema HŽ-u bude negativan, mi »VLAKOLJUPCI« obilježit ćemo taj dan na željezničkom kolodvoru Pazin ispred muzeja, ali skromno. Nema fešte bez čobanca, pića, kolača i muzike.

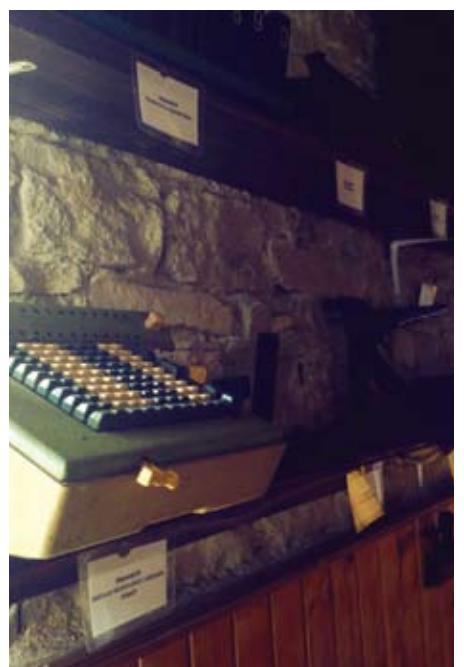
ŽELJEZNIČAR U MIROVINI. SJEĆAJU LI VAS SE VAŠE KOLEGE?

Teško je biti željezničar u mirovini jer se još nisam privikao i nisam svjestan da nisam u izvršnoj službi. Noću sanjam vlake, zamjene izvršnih djelatnika i ostalo, a kada se probudim – u krevetu sam.

Moram istaknuti da su istarski željezničari vrijedni i savjesni. Poštivanje i prijateljstvo koje smo stekli tijekom rada živi i danas. Kada su neke fešte, uvijek sam pozvan pa se rado sjetimo prošlih vremena i događaja. To je izvrsno i užitak mi je biti s njima.

Zahvaljujemo na razgovoru. Sa željom za daljnjom suradnjom i prijateljstvom, sretne mirovinske dane žele Vam kolege i kolegice ISTARSKI ŽELJEZNIČARI. ■

Željeznički mini muzej u Pazinu



Sonjin dan 2016.

